

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia AUTOCASCO STANDARD o symbolu C6201 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 2 lutego 2016 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Autocasco Standard to ubezpieczenie pojazdów od uszkodzeń i kradzieży gwarantujące ochronę dopasowaną do potrzeb klienta. W zależności od oczekiwań i możliwości finansowych można wybrać różne opcje ubezpieczenia, np.:

- likwidację szkody na podstawie wyceny przedstawionej przez Wartę lub bezgotówkowo na podstawie faktur z warsztatu naprawczego
- zniesienie uwzględnienia zużycia części przy wycenie kosztów naprawy
- niemalejącą sumę ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania
- naprawę pojazdu w autoryzowanych stacjach obsługi (ASO) lub w sieci warsztatów niezależnych



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Pojazd (silnikowy lub przyczepa/naczeпа), wraz z jego wyposażeniem, Warta ubezpiecza od:

- ✓ uszkodzenia
- ✓ całkowitego zniszczenia
- ✓ kradzieży w całości lub jego części (z wyłączeniem motorowerów) będących następstwem wszelkich zdarzeń (tzw. all risks) nieujętych w wyłączeniach odpowiedzialności w OWU

Autocasco Standard to elastyczna oferta kierowana do posiadaczy wszystkich pojazdów bez względu na ich rodzaj, wiek i wartość.

Suma ubezpieczenia odpowiada wartości ubezpieczonego pojazdu w danym momencie trwania umowy.

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia zawarty jest w §2 i §3 OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ pojazdów zarejestrowanych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej
- ✗ awarii pojazdu
- ✗ zużycia i pogorszenia stanu pojazdu na skutek normalnej eksploatacji
- ✗ przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 Kodeksu karnego
- ✗ dodatkowego wyposażenia niewymienionego w dokumencie ubezpieczenia

Szczegółowe informacje o zakresie nieobjętym ochroną znajdują się w §3 i §4 OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Warta nie odpowiada za szkody:

- ! spowodowane umyślnie
- ! powstałe podczas kierowania pojazdem, gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu
- ! spowodowane przez kierującego po użyciu alkoholu lub narkotyku, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody
- ! powstałe podczas jazd wyścigowych, konkursowych, rajdowych oraz treningów do tych jazd
- ! polegające na kradzieży samochodu w przypadku pozostawienia w nim kluczyków bez nadzoru
- ! wynikające z niewłaściwego przewożenia ładunku lub bagażu
- ! spowodowane niewłaściwym doбором paliwa, płynów i materiałów eksploatacyjnych

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia opisane są w §4, §5 i §13 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także Maroka, Tunezji i Izraela (szkody powstałe na terytorium Gruzji nie są objęte umową ubezpieczenia)



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należy:

- podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które pytał pośrednik ubezpieczeniowy i które zostały umieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- zawiadamianie Warty na piśmie w czasie trwania umowy o zmianach ww. okoliczności, w szczególności takich jak utrata kluczyków
- opłacenie składki zgodnie z harmonogramem określonym w polisie
- w przypadku zajścia szkody, przedsięwzięcie odpowiednich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku, użycie dostępnych środków w celu ratowania pojazdu, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów
- zgłoszenie szkody nie później niż w ciągu 7 dni poprzez kontakt z Centrum Obsługi Klienta Warty; w razie kradzieży pojazdu należy powiadomić Wartę nie później niż następnego dnia roboczego oraz Policję w ciągu 12 godzin od uzyskania informacji o szkodzie
- w przypadku uszkodzenia pojazdu za granicą, uzyskanie zgody Warty na jego naprawę poza Rzeczpospolitą Polską
- postępowanie zgodnie z dyspozycjami Centrum Obsługi Klienta Warty

Szczegółowe informacje na temat obowiązków Ubezpieczonego podane są w §5, §12, §13 i §15-17 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płatna gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym, w zależności od dostępności danej formy płatności w punkcie sprzedaży.

Składka lub jej pierwsza rata powinna być zapłacona przy zawarciu umowy lub później, zgodnie z ustaleniami w umowie ubezpieczenia. Wysokość rat składki i terminy płatności są określone w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się po zawarciu umowy ubezpieczenia, od dnia uzgodnionego i wskazanego w polisie.

Ochrona ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta
- z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę polegającą na kradzieży bądź całkowitym zniszczeniu pojazdu
- z dniem udokumentowania nieobjętej ubezpieczeniem szkody, polegającej na trwałej i zupełnej utracie pojazdu
- z dniem odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia w przypadkach określonych w OWU
- z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia w wyniku wypłaty odszkodowań
- w przypadku przewłaszczenia lub zbycia samochodu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w §6 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy można odstąpić, składając pisemne powiadomienie w terminie:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
- 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. Internet, telefon)

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w §6 i §7 OWU.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTOCASCO STANDARD (ACS) (TEKST JEDNOLITY z uwzględnieniem Aneksu Nr 1/2015)

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17
ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej
(Dz.U. 2015, poz. 1844)

RODZAJ INFORMACJI

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

§ 3

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 4,
§ 5 ust. 5 i § 13 ust. 4-6

Postanowienia ogólne § 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Autocasco Standard, zwane dalej OWU ACS, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” Spółka Akcyjna, zwane dalej WARTA, z Ubezpieczającymi.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka przez WARTĘ, mogą być zastosowane w umowie ubezpieczenia postanowienia dodatkowe, inne niż określone w OWU ACS. Wprowadzenie takich postanowień wymaga zastosowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Słowniczek pojęć § 2

1. **Awaria** – przypadek losowy wynikający z przyczyn wewnętrznych ubezpieczonego pojazdu powodujących, że pojazd, jego część lub element wyposażenia, nie mogą być aktualnie użytkowane zgodnie z jego przeznaczeniem.
2. **Całkowite zniszczenie** – szkoda, w wyniku której pojazd uległ uszkodzeniu w takim stopniu, że ustalona przez WARTĘ wartość pojazdu w stanie uszkodzonym jest równa zeru złotych.
3. **Kradzież** – jest to działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim Kodeksie Karnym, tj. w art. 278 (kradzież rzeczy ruchomych), art. 279 (kradzież z włamaniem) i w art. 280 (rozbój), które doprowadziło do zaboru pojazdu. Pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 KK.
4. **Odszkodowanie** – kwota ustalona wg zasad określonych w niniejszych OWU ACS, należna w razie powstania szkody, uwzględniająca wszelkie potrącenia wynikłe z warunków zawartej umowy ubezpieczenia. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia w oparciu o wartość pojazdu netto (bez VAT) do ustalenia wysokości odszkodowania przyjmuje się wartości netto.
5. **Okres ubezpieczenia** – wskazany w dokumencie ubezpieczenia okres na jaki WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej.
6. **Osoba o zwiększonym ryzyku ubezpieczeniowym** – osoba kierująca pojazdem, inna niż Właściciel i Użytkownik pojazdu, spełniająca określone przez WARTĘ we wniosku o ubezpieczenie kryteria wieku i okresu posiadania uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem.
7. **Osoba upoważniona do korzystania z pojazdu** – osoba użytkująca pojazd za zgodą Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej.
8. **Pojazd** – pojazd podlegający rejestracji na terytorium RP stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym oraz inny pojazd napędzany umieszczonym na nim silnikiem zasilanym z własnego źródła energii.
9. **Suma ubezpieczenia** – określona w złotych, zmieniająca się w czasie trwania umowy ubezpieczenia kwota, odpowiadająca wartości ubezpieczonego pojazdu w danym momencie trwania umowy ubezpieczenia, ustalona zgodnie z OWU ACS i stanowiąca górną granicę odpowiedzialności WARTY.
10. **Szkoda** – straty majątkowe powstałe w wyniku jednego zdarzenia objętego ochroną na podstawie niniejszych OWU ACS.
11. **Szkoda całkowita** – szkoda, w wyniku której pojazd uległ uszkodzeniu w takim stopniu, że koszty jego naprawy ustalone zgodnie z § 14 przekraczają 70% wartości tego pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody.
12. **Ubezpieczający** – osoba lub podmiot zawierający z WARTĄ umowę ubezpieczenia ACS (Właściciel pojazdu zawierający umowę ubezpieczenia na własny rachunek albo inna osoba zawierająca umowę ubezpieczenia na rachunek Właściciela pojazdu).
13. **Ubezpieczony** – Właściciel pojazdu.
14. **Udział własny** – kwota, o którą pomniejsza się wysokość odszkodowania zgodnie z niniejszymi OWU ACS, naliczana procentowo od wysokości odszkodowania.
15. **Użytkownik** – osoba upoważniona do korzystania z pojazdu na podstawie umowy leasingu lub kredytu wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
16. **Wartość pojazdu** – wartość ustalona przez WARTĘ na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, modelu, typu, z uwzględnieniem jego cech indywidualnych i historii użytkowania.

Notowania stanowiące podstawę do ustalenia wartości pojazdu zawarte są w systemie Info-Expert lub innym uzgodnionym z Ubezpieczającym, wskazanym w umowie ubezpieczenia. Przy braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość przyjętą do ubezpieczenia ustala się metodą oceny indywidualnej w uzgodnieniu z Ubezpieczającym. Dla pojazdu fabrycznie nowego zakupionego w krajowej sieci dealerskiej jako wartość pojazdu przyjmuje się cenę fakturową przez okres 6 miesięcy od daty wystawienia faktury, o ile w tym okresie pojazd nie uległ uszkodzeniu lub nie nastąpiła zmiana Właściciela pojazdu.

17. **Wiek pojazdu** – ustala się jako różnicę pomiędzy rokiem, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia a rokiem budowy/produkcji pojazdu.
18. **Wniosek o ubezpieczenie** – formularz WARTY albo inny dokument zawierający niezbędne dane dotyczące pojazdu, jego Właściciela/Użytkownika, Ubezpieczającego oraz inne informacje niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia, wykorzystywany do oceny ryzyka ubezpieczeniowego stanowiący część umowy ubezpieczenia.
19. **Wyposażenie pojazdu** – sprzęt i urządzenia stanowiące standardowe wyposażenie danego modelu pojazdu oraz inne wyposażenie wymienione w dokumencie ubezpieczenia i uwzględnione w wycenie wartości pojazdu wg systemu Info-Expert lub innego systemu wskazanego w umowie ubezpieczenia.

Co można ubezpieczyć i jaki jest zakres ochrony ubezpieczeniowej? § 3

1. WARTA ubezpiecza pojazd wraz z jego wyposażeniem. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest wyposażenie pojazdu w sprawne zabezpieczenie przeciwkradzieżowe zgodnie z § 9.
2. Pojazd zarejestrowany za granicą Rzeczypospolitej Polskiej (RP) nie może być ubezpieczony na zasadach określonych w niniejszych OWU ACS.
3. Z tytułu umowy ubezpieczenia przysługuje odszkodowanie w razie uszkodzenia, całkowitego zniszczenia lub kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia wskutek wszelkich zdarzeń powstałych niezależnie od woli Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej do korzystania z pojazdu z wyłączeniem szkód wymienionych w § 4.
4. Ubezpieczeniem w zakresie utraty pojazdu wskutek kradzieży nie są objęte motorowery.
5. Umową ubezpieczenia objęte są szkody powstałe na terytorium RP oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także Maroka, Tunezji i Izraela. W rozumieniu niniejszych OWU szkody powstałe na terytorium Gruzji nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.

Jakie szkody nie są objęte odpowiedzialnością WARTY? § 4

1. WARTA nie odpowiada za szkody:
 - 1) spowodowane:
 - a) umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, a także osoby, z którymi Ubezpieczający, Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - b) wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 2) spowodowane przez osoby wymienione w pkt 1) oraz osoby upoważnione do korzystania z pojazdu, kierujące pojazdem w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii albo podobnie działających leków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 3) powstałe podczas kierowania pojazdem przez osoby wymienione w pkt 1) oraz osoby upoważnione do korzystania z pojazdu, bez wymaganych prawem kraju zajścia zdarzenia uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 4) gdy osoby wymienione w pkt 1) oraz osoby upoważnione do korzystania z pojazdu, kierujące pojazdem zbiegły z miejsca zdarzenia, pomimo prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia,

- 5) powstałe podczas kierowania pojazdem, gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu, a także powstałe podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub pojazdem nie posiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego – jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie szkody,
 - 6) powstałe w wyposażeniu pojazdu innym niż wymienione w § 2 ust. 19,
 - 7) związane z wadą wykonania pojazdu lub jego wadliwą naprawą, a także powstałe w związku z użytkowaniem pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego załadunku i przewożenia ładunku, bagażu,
 - 8) polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
 - 9) polegające na zużyciu, korozji, utlenieniu, zawilgoceniu, pleśni, oddziaływaniu normalnych warunków atmosferycznych oraz pogorszeniu się stanu technicznego pojazdu wskutek długotrwałego postoju,
 - 10) polegające na awarii,
 - 11) polegające na utracie paliwa,
 - 12) powstałe w wyniku niewłaściwego doboru paliwa, płynów i materiałów eksploatacyjnych, a także będące skutkiem wadliwego doboru lub montażu instalacji gazowej,
 - 13) powstałe w związku z działaniami wojennymi, rozruchami i zamieszkami, powstałe w wyniku użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji oraz w związku z czynnym uczestnictwem w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
 - 14) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że powstały one wskutek działania osób trzecich lub powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu, objętych ochroną ubezpieczeniową ACS,
 - 15) powstałe w pojeździe stanowiącym własność innej osoby niż wymieniona jako Właściciel w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem sytuacji gdy prawo własności pojazdu przeszło na jego Użytkownika, a umowa ubezpieczenia nie uległa rozwiązaniu,
 - 16) powstałe w pojeździe użytym jako narzędzie przestępstwa przez osoby wymienione w pkt 1) oraz osoby upoważnione do korzystania z pojazdu,
 - 17) powstałe podczas jazd wycieczkowych, konkursowych, rajdowych oraz treningów do tych jazd, jak również podczas użycia pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych, tj. badań i prób pojazdów dokonywanych przez producentów lub upoważnione jednostki.
2. WARTA nie odpowiada za szkody polegające na utracie ubezpieczonego pojazdu w wyniku kradzieży:
 - 1) gdy stwierdzono, że w chwili dokonania kradzieży, z wyłączeniem raboju, nie był on zabezpieczony przed kradzieżą:
 - a) w sposób przewidziany w jego konstrukcji,
 - b) sprawnym i aktywnym zabezpieczeniem przeciwkradzieżowym, wymaganym zgodnie z § 9,
 - 2) w przypadku pozostawienia bez nadzoru w miejscu, do którego mają dostęp osoby nieupoważnione do korzystania z pojazdu, klucza, karty lub innego urządzenia służącego do jego otwarcia lub uruchomienia,
 - 3) gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza, karty lub innego urządzenia służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za wiedzą osób wymienionych w ust. 1 pkt 1) lub osób upoważnionych do korzystania z pojazdu.
 3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe:
 - 1) w pojazdach przeznaczonych do nauki jazdy,
 - 2) w pojazdach wynajmowanych zarobkowo.

Na jaki okres i jak zawiera się umowę ubezpieczenia?

§ 5

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, o ile nie umówiono się inaczej.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie. Ubezpieczający zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Informacje te mogą być podane przez Ubezpieczającego WARCIE za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu. W razie zawarcia przez WARTĘ umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić WARTĘ, w czasie trwania umowy, o zmianach okoliczności określonych w ust. 2, w szczególności takich jak utrata klucza, karty lub innego urządzenia służącego do otwierania lub uruchamiania pojazdu. Zawiadomienia o tych zmianach należy dokonać na piśmie niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
4. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 2 i 3 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
5. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 2, 3 i 4 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 2, 3 i 4 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie powodujące szkodę i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
6. Jeżeli pojazd zgłaszany jest do ubezpieczenia w WARCIE po raz pierwszy, WARTA żąda deklaracji w zakresie posiadanych przez Ubezpieczonego dokumentów stwierdzających źródło pochodzenia pojazdu. Dokumenty źródłowe pochodzenia pojazdu powinny być przedłożone na każde żądanie WARTY przy likwidacji szkody.
7. W przypadku składania wniosku za pośrednictwem Internetu, regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną udostępniany jest w serwisie internetowym WARTY.
8. Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność WARTY?

§ 6

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. W przypadku, gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zaplacenienia składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu za który przypada niezapłacona składka.
3. W przypadku opłacania składki w ratach i nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zaplacenienia składki/raty składki, w przypadku jej opłacenia przelewem bankowym, bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
5. Odpowiedzialność WARTY ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - 1) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę polegającą na kradzieży lub całkowitym zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia,
 - 2) z dniem udokumentowania nie objętej ubezpieczeniem szkody polegającej na trwałej i zupełnej utracie pojazdu,
 - 3) w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, chyba że WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu z zastrzeżeniem ust. 6,
 - 4) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 1) lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w ust. 2 i § 7 ust. 3,
 - 5) z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7-dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku nieregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki zgodnie z ust. 3,
 - 6) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta,
 - 7) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań).

Kiedy można odstąpić od umowy ubezpieczenia lub ją wypowiedzieć?

§ 7

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
 - 1) w terminie 7 dni w przypadku przedsiębiorców i 30 dni w przypadku osób nie będących przedsiębiorcami, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy,
 - 2) w przypadku umów zawartych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
2. Odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 1 pkt 1) jak i odstąpienie od umowy zawartej na podstawie zgody na rozpoczęcie świadczenia ochrony przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

Kiedy i jak można rozszerzyć zakres ubezpieczenia ACS?

§ 8

1. Ubezpieczający, po opłaceniu dodatkowej składki może rozszerzyć umowę ubezpieczenia ACS o objęcie ochroną ubezpieczeniową szkód powstałych w pojazdach przeznaczonych do nauki jazdy lub w pojazdach wynajmowanych zarobkowo, z okresem ochrony do końca trwania umowy ACS.
2. Ubezpieczający, po opłaceniu dodatkowej składki, może znieść udział własny, o którym mowa w § 19 ust. 2, w szkodach powstałych, gdy kierującym w momencie zajścia zdarzenia jest osoba o zwiększonym ryzyku ubezpieczeniowym do końca trwania umowy ACS.
3. Wyłączenie przy zawarciu umowy ubezpieczenia ACS, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki, w umowie ubezpieczenia można:
 - 1) odstąpić od procentowego pomniejszenia wartości części przy ustalaniu wysokości odszkodowania zgodnie z § 14 ust. 1, § 15 ust. 3 pkt 2b) i § 15 ust. 4 pkt 2) i 3),
 - 2) odstąpić od pomniejszenia sumy ubezpieczenia po każdej wypłacie odszkodowania.

Jakie są wymagane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe?

§ 9

1. W odniesieniu do pojazdów, których wartość przekracza:
 - 1) 10 000 zł – dla samochodów osobowych, ciężarowych i specjalnych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
 - 2) 70 000 zł – dla pozostałych pojazdów samochodowych,
 wymagane jest wyposażenie ich w sprawne zabezpieczenie przeciwkradzieżowe w postaci elektronicznej blokady uruchomienia silnika (immobiliser).
2. Odmienne warunki zabezpieczania pojazdu przed kradzieżą, określone w umowie ubezpieczenia, mogą wprowadzić Dyrektorzy Centrów Produktowych WARTY w zależności od lokalnej oceny ryzyka kradzieży dla określonych grup pojazdów.

Jak ustala się składkę za ubezpieczenie?

§ 10

1. O ile nie umówiono się inaczej, podstawę do obliczenia składki stanowi suma ubezpieczenia odpowiadająca wartości pojazdu w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. WARTA przy ustalaniu składki uwzględniła spadek wartości pojazdu w czasie trwania umowy ubezpieczenia.
2. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności WARTY według taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli WARTA naliczając i pobierając składkę opiera się na nieprawdziwych informacjach podanych przez Ubezpieczającego i miało to wpływ na wysokość należnej składki, WARTA ma prawo obciążyć Ubezpieczającego powstałą różnicą.
3. W przypadku doobezpieczenia po szkodzie podstawą wymiaru składki jest kwota wypłaconego odszkodowania (odszkodowań) natomiast w przypadku doobezpieczenia wynikającego ze zwiększenia wartości pojazdu podstawą wymiaru składki jest kwota, o którą zwiększyła się wartość pojazdu. Jeżeli nie zmieniło się ryzyko ubezpieczeniowe składkę uzupełniającą oblicza się na tych samych zasadach, które obowiązywały przy zawieraniu umowy podstawowej.
4. W przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o dodatkowe ryzyka, o których mowa w § 8 ust. 1, i doobezpieczenia, dodatkową składkę ustala się w oparciu o taryfę obowiązującą w dniu zawierania umowy podstawowej.
5. Składkę za ubezpieczenie opłaca się jednorazowo. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może być rozłożona na raty.
6. Opłacając składkę w ratach terminy płatności poszczególnych rat określa się dzieląc okres ubezpieczenia na równe części, których liczbą tożsamą jest z liczbą rat. Terminy płatności składki lub jej rat oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia.
7. Członek Zarządu/Dyrektor Zarządzający nadzorujący merytorycznie ubezpieczenia komunikacyjne/Dyrektor Centrum Produktowego WARTY lub inna osoba upoważniona przez Zarząd WARTY mogą ustalać odmienny sposób naliczenia składki w odniesieniu do:
 - 1) ubezpieczenia pojazdu po indywidualnej ocenie ryzyka,
 - 2) ubezpieczenia pojazdu na zasadach odmiennych niż określone w OWU ACS.
8. Z zastrzeżeniem ust. 1 składka za ubezpieczenie ACS, w tym także w zakresie zwyczaj i zniżek uzależniona jest od oceny ryzyka ubezpieczeniowego, w tym od:
 - 1) wartości, marki i modelu, wieku, rodzaju, sposobu użytkowania i miejsca zarejestrowania pojazdu,
 - 2) jednorazowej lub ratalnej płatności składki,
 - 3) miejsca zamieszkania/siedziby Właściciela/Użytkownika pojazdu (strefy regionalnej),
 - 4) zakresu ochrony,
 - 5) szkodowego/bezszkodowego przebiegu ubezpieczeń autocasco i OC pojazdów posiadanych lub użytkowanych przez Właściciela/Użytkownika pojazdu,
 - 6) okresu posiadania przez Właściciela/Użytkownika umów autocasco i OC,
 - 7) wieku Właściciela/Użytkownika pojazdu oraz okresu posiadania przez niego uprawnień do kierowania ubezpieczanym pojazdem,
 - 8) wysokości składki za poprzednią umowę autocasco danego pojazdu zawartą na rzecz tego samego Właściciela w WARCIE.
9. Szczegółowe warunki ustalania składek za ubezpieczenie ACS, rozszerzania zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w § 8, reguluje obowiązująca na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia ACS taryfa składek.

Kiedy i jak dokonuje się zwrotu składki?

§ 11

1. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie za każdy dzień okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
3. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku, gdy nastąpiło wyczerpanie sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań), w związku z całkowitym spełnieniem świadczenia i wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

Jak postępować w przypadku powstania szkody?

§ 12

- W razie zaistnienia szkody innej niż kradzież pojazdu Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu w chwili powstania szkody zobowiązani są:
 - do przedsięwzięcia odpowiednich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku,
 - użyć dostępnych im środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - szkodę zgłosić niezwłocznie do WARTY kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta, zwanym dalej COK, którego numer telefonu oraz adres Strony Internetowej znajduje się w dokumencie ubezpieczenia – z dopełnieniem obowiązków, o których mowa w § 13 ust. 1 pkt 1) – nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powstania szkody,
 - w pojeździe uszkodzonym nie dokonywać żadnych zmian i napraw, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy, bez uprzedniego powiadomienia ogólnym przez przedstawiciela WARTY, chyba że WARTA odstąpiła lub z przyczyn leżących wyłącznie po jej stronie nie przeprowadziła oględzin w ciągu 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie lub 14 dni, jeżeli niezbędne było powołanie niezależnych rzeczoznawców,
 - w przypadku powstania szkody za granicą nie dokonywać bez zgody WARTY lub jej zagranicznego przedstawiciela żadnych zmian i napraw w uszkodzonym pojeździe, chyba że koszty naprawy w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy nie przekraczają kwoty 1500 euro lub jej równoważności w walutach obcych (przeliczenie walut obcych na euro następuje według średniego kursu walut obcych ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu dokonywania naprawy uszkodzonego pojazdu),
 - o szkodzie powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo, niezwłocznie zawiadomić policję lub inne odpowiednie organy,
 - w razie kolizji z innym pojazdem odnotować dane pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres ubezpieczyciela w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych – dotyczy to wszystkich uczestników kolizji (w przypadku gdy sprawcą był kierujący pojazdem zarejestrowany poza RP, należy zażądać okazania polisy OC lub Zielonej Karty),
 - w razie szkody spowodowanej przez zwierzęta domowe lub hodowlane ustalić, w miarę możliwości, dane właściciela i ewentualnego jego ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia OC rolników lub dobrowolnego indywidualnego.
- W razie kradzieży pojazdu Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu w chwili powstania szkody zobowiązani są niezwłocznie:
 - powiadomić o kradzieży pojazdu policję, nie później niż w ciągu 12 godzin od powzięcia informacji o kradzieży pojazdu,
 - zgłosić szkodę polegającą na kradzieży pojazdu do WARTY kontaktując się z COK – nie później niż w ciągu następnego dnia roboczego od powzięcia informacji o kradzieży pojazdu – udzielając niezbędnych informacji i wyjaśnień, z dopełnieniem obowiązków, o których mowa w § 13 ust. 2 pkt 1).

§ 13

- W związku ze zgłoszeniem szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu w chwili powstania szkody zobowiązani są:
 - postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika COK,
 - udostępnić dokumenty wymagane przez WARTĘ przy likwidacji szkody niezbędne do ustalenia odpowiedzialności WARTY, okoliczności zdarzenia oraz wysokości szkody,
 - umożliwić WARCIE ustalenie okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody,
 - zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę.
- W przypadku szkody polegającej na kradzieży pojazdu, osoby, o których mowa w ust. 1 dodatkowo zobowiązane są:
 - przekazać niezwłocznie do WARTY, w trybie uzgodnionym z pracownikiem COK:
 - dowód rejestracyjny pojazdu i kartę pojazdu (o ile karta pojazdu została na ubezpieczony pojazd wydana),
 - wszystkie posiadane kluczyki, karty i inne urządzenia służące do otwarcia i/lub uruchomienia ubezpieczonego pojazdu oraz wymaganych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych zadeklarowane przy zawieraniu umowy ubezpieczenia,
 - umożliwić WARCIE uzyskanie od osoby użytkującej pojazd w czasie powstania kradzieży relacji o przebiegu zdarzenia i okolicznościach powstania kradzieży,
 - złożyć posiadane dowody dotyczące kradzieży pojazdu i umożliwić WARCIE ustalenie okoliczności kradzieży w postępowaniu prowadzonym przez i na zlecenie WARTY.
- Jeżeli do utraty pojazdu doszło wskutek rozboju WARTA odstąpi od wymogu zawartego w ust. 2 pkt 1) w zakresie uzasadnionych okolicznościami szkody.
- W razie niedopełnienia w winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w § 12 ust. 1 pkt 3) i § 12 ust. 2 pkt 2), WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli niedopełnienie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia, chyba że WARTA w terminie przewidzianym w § 12 ust. 1 pkt 3) i § 12 ust. 2 pkt 2) otrzymała wiadomość o okolicznościach zdarzenia, które należało podać do jej wiadomości.
- W przypadku niezastosowania w winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w § 12 ust. 1 pkt 2), WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.
- W razie niedopełnienia któregośkolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w § 12 i § 13 ust. 1-2, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile niedopełnienie to miało wpływ na ustalenie odpowiedzialności za szkodę, okoliczności zdarzenia bądź ustalenie lub zwiększenie rozmiaru szkody.

JAK USTALA SIĘ I WYPŁACA ODSZKODOWANIE?

Szkoda całkowita

§ 14

- Do kwalifikacji szkody jako szkoda całkowita, zgodnie z § 2 ust. 11, przy wycenie kosztów naprawy pojazdu przyjmuje się:
 - koszt robocizny ustalony według cen brutto (z VAT) w oparciu o:
 - naprawcze normy czasowe określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie Audatex, Eurotax lub DAT,
 - średnią stawkę za 1 roboczogodzinę stosowaną przez autoryzowane stacje obsługi (ASO) z terenu województwa, względem którego dokonano taryfikacji składki – w przypadku gdy w umowie zostało zniesione procentowe pomniejszenie wartości części,
 - średnią stawkę za 1 roboczogodzinę stosowaną przez warsztaty poza ASO z terenu województwa, względem którego dokonano taryfikacji składki – w przypadku, gdy w umowie nie zostało zniesione procentowe pomniejszenie wartości części,
 - koszt części zamiennych ustalony według cen brutto (z VAT) na podstawie cen podanych w aktualnych polskich wydaniach systemu Audatex, Eurotax lub DAT, opartych na danych producenta/importera pojazdu, nie więcej niż średnie ceny zalecane przez producenta pojazdu lub oficjalnych importerów do stosowania przez ich sieci serwisowe, z uwzględnieniem zapisów § 15 ust. 3 pkt 2b)-6).
- W przypadku braku cen części lub norm czasowych robocizny w systemie Audatex, Eurotax lub DAT przyjmuje się ceny i normy dla pojazdu najbardziej zbliżonego właściwościami techniczno-eksploatacyjnymi.
- Wartość pojazdu w stanie uszkodzonym jest to wartość elementów i zespołów pojazdu nie uszkodzonych lub uszkodzonych w takim stopniu, że posiadają wartość handlową. Wartość pojazdu w stanie uszkodzonym WARTA określa z uwzględnieniem wartości pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, charakteru i zakresu uszkodzeń oraz sytuacji rynkowej w zakresie obrotu pojazdami uszkodzonymi.
- Wysokość odszkodowania z tytułu szkody całkowitej ustala się, z zastrzeżeniem § 18, jako kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy wartością pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, nie większą jednak niż suma ubezpieczenia z dnia zawarcia umowy, a wartością pojazdu w stanie uszkodzonym.

Szkoda częściowa

§ 15

- W przypadku szkody częściowej, tj. w razie uszkodzenia pojazdu w stopniu nie kwalifikującym szkody jako szkody całkowitej, WARTA ustala wysokość odszkodowania, które obejmuje koszty naprawy pojazdu mające związek przyczynowy ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową.
- Wysokość odszkodowania wyliczana jest przez WARTĘ w oparciu o wycenę kosztów naprawy pojazdu.
- Wycena kosztów naprawy sporządzona przez WARTĘ lub na jej zlecenie według cen brutto (z VAT) wykonywana jest na podstawie indywidualnej oceny uszkodzeń pojazdu związanych z przedmiotowym zdarzeniem, z wykorzystaniem do tego celu informacji na temat realnych kosztów naprawy uzyskanych poprzez analizę aktualnej sytuacji rynkowej, której podstawą jest:
 - koszt robocizny ustalony w oparciu o:
 - naprawcze normy czasowe określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie Audatex, Eurotax lub DAT,
 - stawkę za 1 roboczogodzinę ustaloną przez WARTĘ na podstawie stawek stosowanych przez warsztaty poza ASO z terenu województwa względem którego dokonano taryfikacji składki,
 - koszt części zamiennych w wysokości cen podanych w aktualnych polskich wydaniach systemu Audatex, Eurotax lub DAT z uwzględnieniem cen części zamiennych dystrybuowanych poza siecią oficjalnego producenta/importera pojazdu, z zastrzeżeniem:
 - że wycena kosztu części zamiennych dokonywana jest na podstawie cen części zalecanych do stosowania przez producenta pojazdu lub jego oficjalnego importera skorygowanych o współczynnik w wysokości 0,6 wynikający z uwzględnienia w wycenie cen tzw. zamienników, tj. części zamiennych dystrybuowanych poza siecią oficjalnego producenta/importera pojazdu posiadających stosowną homologację,
 - zastosowania procentowego pomniejszenia wartości części, w zależności od okresu eksploatacji pojazdu określonego zgodnie z poniżej zamieszczoną tabelą, z uwzględnieniem postanowień pkt 4), 5) i 6), chyba że w umowie zostało ono zniesione:

Okres eksploatacji	Procent pomniejszenia
do 1 roku	0%
powyżej 1 do 2 lat	15%
powyżej 2 do 3 lat	25%
powyżej 3 do 5 lat	35%
powyżej 5 do 7 lat	45%
powyżej 7 do 8 lat	50%
powyżej 8 do 10 lat	55%
powyżej 10 lat	60%

- Pod pojęciem „okres eksploatacji” rozumie się okres jaki upłynął od daty pierwszej rejestracji pojazdu do dnia powstania szkody. W przypadku, gdy data pierwszej rejestracji nie jest znana przyjmuje się, że jest to 15 maja roku budowy/produkcji pojazdu. Ceny części określone przez producenta lub oficjalnego importera w walucie obcej zostaną przeliczone według kursu walut stosowanego przez generalnego importera pojazdu lub w przypadku braku wiedzy o zasadach przeliczeń stosowanych przez generalnego importera, według średniego kursu danej waluty ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalania wysokości odszkodowania,
- w przypadku braku cen części lub norm czasowych robocizny w systemie Audatex, Eurotax lub DAT przyjmuje się ceny i normy dla pojazdu najbardziej zbliżonego właściwościami techniczno-eksploatacyjnymi,
 - przy ustalaniu wysokości odszkodowania za szkodę w:
 - ogumieniu, akumulatorze, elementach ciernych układu hamulcowego (klocki, szczęki, tarcze, bębny), elementach ciernych układu sprzęgła (tarcza, docisk), elementach układu wydechowego (tłumiki, sondy lambda, katalizatory i rury łączące te elementy) uwzględnia się indywidualne zużycie eksploatacyjne – stosownie do stanu tych elementów lub norm zużycia określonych przez producenta pojazdu,
 - pasach bezpieczeństwa, napinaczach pasów, poduszkach powietrznych i sterownikach do tych urządzeń nie uwzględnia się ubytku wartości tych elementów,
 - w przypadku stwierdzenia w elementach zakwalifikowanych do wymiany wcześniejszych uszkodzeń uwzględnia się potrącenia wynikające ze stanu technicznego tych części,
 - jeżeli w trakcie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części, wysokość procentowego pomniejszenia jej wartości ustalana jest indywidualnie w zależności od okresu eksploatacji części zgodnie z tabelą zamieszczoną w pkt 2b).
- W razie udokumentowania fakturami VAT poniesionych kosztów naprawy wyższych niż przyjęte w sporządzonej przez WARTĘ wycenie, z uwzględnieniem zastrzeżeń o których mowa w ust. 3, WARTA uzupełni kwotę odszkodowania do poziomu wynikającego z ww. faktur, nie więcej jednak niż:
 - do poziomu cen części podanych w aktualnych polskich wydaniach systemu Audatex, Eurotax lub DAT, opartych na danych producenta/importera pojazdu, nie więcej niż średnie ceny zalecane przez producenta pojazdu lub oficjalnych importerów do stosowania przez ich sieci serwisowe, bez uwzględniania współczynnika korygującego, o którym mowa w ust. 3 pkt 2a),
 - do poziomu kosztów robocizny ustalonych na podstawie stawki za 1 roboczogodzinę ustalonej w oparciu o średnie stawki stosowane przez warsztaty poza ASO z terenu województwa, względem którego dokonano taryfikacji składki, gdy w umowie nie zostało zniesione procentowe pomniejszenie wartości części,
 - do poziomu kosztów robocizny ustalonych na podstawie stawki za 1 roboczogodzinę ustalonej w oparciu o średnie stawki stosowane przez autoryzowane stacje obsługi (ASO) z terenu województwa, względem którego dokonano taryfikacji składki, gdy w umowie zostało zniesione procentowe pomniejszenie wartości części.
 - W przypadku pomniejszenia wartości części, WARTA może, w zależności od umowy, ustalić stawki średniej dopuszczalnej przyjęte przez warsztaty poza ASO z terenu województwa, względem którego dokonano taryfikacji składki, nie więcej niż 120% stawki za roboczogodzinę – stosowanej przez dany warsztat w naprawach gwarancyjnych, pod warunkiem:
 - stwierdzenia przez WARTĘ zgodności dokonanej naprawy z zakresem uszkodzeń uznanych przez WARTĘ,
 - przedstawienia naprawionego pojazdu na żądanie WARTY w celu dokonania oględzin przez WARTĘ.
 - Wysokość odszkodowania z tytułu szkody częściowej nie może być wyższa niż kwota wynikająca z postanowień § 18.
 - W uzgodnieniu z Ubezpieczonym, WARTA może dokonać rozliczenia szkody częściowej w pojeździe na zasadach likwidacji przewidzianych dla szkody całkowitej.
 - W przypadku, gdy w związku ze szkodą została dokonana naprawa w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego, Ubezpieczony zgodnie z ustawą Prawo o ruchu drogowym ma obowiązek wykonania dodatkowego badania technicznego po dokonanej naprawie i poinformowania WARTY w formie pisemnej o dacie jego przeprowadzenia.

§ 16

- Naprawa pojazdu powinna być dokonana na terytorium RP, chyba że WARTA lub jej zagraniczny przedstawiciel wyrazi zgodę na przeprowadzenie naprawy za granicą albo zachodzą okoliczności, o których mowa w ust. 2 pkt 2).

- W przypadku uszkodzenia pojazdu poza granicami RP:
 - jeżeli pojazd wymaga naprawy, której łączny koszt przekracza w walutach obcych równowartość kwoty 1500 euro (przeliczenie walut obcych na euro następuje według średniego kursu walut obcych ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu dokonywania naprawy uszkodzonego pojazdu), może ona być dokonana za granicą na koszt WARTY wyłącznie za zgodą WARTY lub jej zagranicznego przedstawiciela w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy,
 - jeżeli koszt naprawy pojazdu nie przekracza kwoty podanej w pkt 1), naprawa w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy może być wykonana bez wymaganej zgody, o której mowa w pkt 1),
 - zwrot poniesionych kosztów naprawy określonej w pkt 2) następuje w kraju na podstawie faktur/rachunków, zawierających wyszczególnienie części zamiennych oraz specyfikację kosztów robocizny,
 - jeżeli przeprowadzona za granicą, bez uprzedniej zgody WARTY lub jej zagranicznego przedstawiciela, naprawa pojazdu przekracza kwotę określoną w pkt 1), to odszkodowanie ustalane jest wg zasad określonych w § 14 lub § 15.

Szkoda kradzieżowa **§ 17**

- W przypadku utraty pojazdu wskutek kradzieży WARTA ustala wysokość odszkodowania w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w momencie zaistnienia szkody, z zachowaniem warunków określonych w ust. 4 oraz § 18.
- Ubezpieczony zobowiązany jest przed wypłatą odszkodowania do przeniesienia prawa własności pojazdu na rzecz WARTY po wyrejestrowaniu tego pojazdu, a w przypadku gdy pojazd przejęty do ubezpieczenia obciążony był należnościami celno-podatkowymi – po uregulowaniu stosownych zobowiązań.
- Jeżeli skradziony pojazd został odzyskany po wypłacie odszkodowania przez WARTĘ, prawo własności pojazdu może być przeniesione na poszkodowanego na warunkach wzajemnie uzgodnionych.
- Jeżeli skradziony pojazd został odzyskany przed wypłatą odszkodowania i jest uszkodzony, WARTA ustala wysokość odszkodowania zgodnie z § 14 lub § 15.
- W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej z odstąpieniem od zmniejszania sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania jeżeli przed utratą pojazdu wskutek kradzieży pojazdu miała miejsce wypłata odszkodowania z tytułu szkody całkowitej WARTA ustala wysokość odszkodowania w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w momencie zaistnienia szkody pomniejszonej o wysokość odszkodowania wypłaconego z tytułu szkody całkowitej. Pomniejszenie to nie ma zastosowania w przypadku, gdy:
 - na wezwanie WARTY Ubezpieczony przedłożył faktury potwierdzające dokonanie naprawy uszkodzeń pojazdu w zakresie zgodnym z wcześniejszą szkodą
 - po dokonaniu napraw pojazdu w związku z wcześniejszą szkodą dokonane zostaną przez przedstawiciela WARTY oględziny pojazdu.
- Zapisy ust. 5 stosuje się odpowiednio w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej bez odstąpienia od pomniejszenia sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania, gdy przed utratą pojazdu wskutek kradzieży pojazdu miała miejsce wypłata odszkodowania z tytułu szkody całkowitej i pojazd został doubezpieczony zgodnie z § 10 ust. 3.

Jaka jest maksymalna wysokość odszkodowania? **§ 18**

- Wysokość odszkodowania ustalonego zgodnie z §§ 14-17 za szkodę w pojeździe nie może przekroczyć:
 - wartości pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody (wg wartości netto w przypadku zawarcia umowy w oparciu o wartość pojazdu netto),
 - sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień powstania szkody (z uwzględnieniem ust. 2),
 - sumy ubezpieczenia z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (z uwzględnieniem ust. 2).
- Każde wypłacone odszkodowanie (z wyłączeniem kosztów określonych w § 20) pomniejsza sumę ubezpieczenia aż do jej wyczerpania, chyba że w umowie ubezpieczenia odstąpiono od pomniejszenia sumy ubezpieczenia z tytułu wypłaconych odszkodowań zgodnie z § 8 ust. 3 pkt 2).
- W przypadku zgłoszenia następnej szkody (szkód) przed wypłatą odszkodowania za szkodę poprzednią, WARTA dokona rozliczenia łącznego tych szkód. Wysokość odszkodowania za szkody wyliczone łącznie nie może przekroczyć kwoty określonej w ust. 1.

Od czego uzależniona jest wypłata odszkodowania, kiedy i jakie stosuje się postępowanie o odszkodowania? **§ 19**

- WARTA wypłaca odszkodowanie za szkodę objętą ochroną zgodnie z niniejszymi OWU ACS wówczas, gdy ustalona zostanie odpowiedzialność WARTY za powstałą szkodę.
- W umowach ubezpieczenia stosuje się 10% udział własny z tytułu szkód powstałych, gdy kierującym w momencie zajścia zdarzenia była osoba o zwiększonym ryzyku ubezpieczeniowym, chyba że ten udział własny został zniesiony, zgodnie z § 8 ust. 2.
- Dla określonych rodzajów lub marek pojazdów WARTA może wprowadzić udział własny w szkodzie polegającej na kradzieży pojazdu, którego wysokość i zakres stosowania ustalają Dyrektorzy Centrów Produktowych WARTY. Wysokość udziału własnego w szkodzie kradzieżowej określona jest procentowo przy zawarciu umowy w dokumencie ubezpieczenia.
- W przypadku, gdy w odniesieniu do ryzyka kradzieży, zgodnie z ust. 3, zawarcie umowy nastąpiło z zastosowaniem udziału własnego, kwota odszkodowania ustalonego wg § 17 ust. 1 jest pomniejszana o kwotę udziału własnego Ubezpieczonego w szkodzie.
- Udziałów własnych nie potrąca się w kosztach, o których mowa w § 16 ust. 2 pkt 1) i 2) i w § 20.

Jakie dodatkowe koszty zwraca WARTA? **§ 20**

- WARTA zwraca w granicach sumy ubezpieczenia koszty wynikłe z zastosowania środków w celu ratowania ubezpieczonego pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
- WARTA dodatkowo, niezależnie od odszkodowania ustalonego zgodnie z §§ 14-16 i §§ 18-19, zwraca inne niż określone w ust. 1 koszty udokumentowane fakturami/rachunkami i uzasadnione ekonomicznie oraz okolicznościami zdarzenia, za które WARTA ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia ACS. Dotyczy to wyłącznie kosztów:
 - zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu w okresie nie dłuższym niż do dnia dokonania przez WARTĘ oględzin uszkodzonego pojazdu, o ile WARTA nie odstąpiła od dokonania oględzin,
 - transportu uszkodzonego pojazdu,
 - dodatkowego badania technicznego zgodnie z § 15 ust. 7.
- Wysokość kosztów wymienionych w ust. 2 pkt 1) i 2) nie może przekroczyć łącznie 10% sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, lecz nie więcej niż 4000 zł, z tym że koszty transportu uszkodzonego pojazdu nie mogą przekroczyć 1500 zł i nie dotyczą transportu samochodów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, z zastrzeżeniem ust. 4.
- W przypadku samochodów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony:
 - gdy transport pojazdu z miejsca zdarzenia organizowany był przez COK, WARTA zwraca uzasadnione koszty transportu pojazdu do kwoty 1000 zł,
 - gdy transport pojazdu z miejsca zdarzenia nie był organizowany przez COK, WARTA zwraca uzasadnione koszty transportu pojazdu do kwoty 1000 zł o ile wystąpiły okoliczności i sytuacje uzasadniające nieskorzystanie z organizacji holowania przez COK. Okolicznościami i sytuacjami obiektywnymi uzasadniającymi nie skorzystanie z organizacji holowania przez COK są wyłącznie:
 - zdarzenie na autostradzie wymuszające przetransportowanie pojazdu przez służby obsługujące autostradę (zakaz poruszania się po autostradzie innych holowników),
 - zorganizowanie holowania przez służby policyjne albo porządkowe w sytuacji, gdy Ubezpieczony nie mógł sam podejmować decyzji (np. był ranny) lub zalecono natychmiastowe usunięcie pojazdu celem udrożnienia przejazdu.
- W przypadku szkody powstałej za granicą WARTA pokryje wcześniej uzgodnione i ekonomicznie uzasadnione koszty wyższe niż określone w ust. 3.

Jak wypłaca się odszkodowanie?

§ 21

- Odszkodowanie wypłacane jest w złotych (PLN) – przeliczenie na złote poniesionych lub wycenionych w walutach obcych kosztów następuje według kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalania odszkodowania.
- Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu. Za szkodę powstałą w pojeździe należącym do spadku odszkodowanie wypłaca się spadkobiercom Ubezpieczonego (odpowiednio następcom prawnym).

W jakim terminie WARTA wypłaca odszkodowanie? **§ 22**

- WARTA jest obowiązana wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni licząc od dnia zgłoszenia szkody do WARTY.
- W przypadku braku możliwości wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub w przypadku braku możliwości określenia wysokości odszkodowania w terminie określonym w ust. 1, WARTA wypłaca odszkodowanie w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania WARTA wypłaca w terminie określonym w ust. 1. Przez bezsporną część odszkodowania rozumie się część odszkodowania, która może być wypłacona po spełnieniu następujących warunków:
 - została ustalona odpowiedzialność WARTY za zgłoszoną szkodę,
 - nieznana jest dokładna, ostateczna wysokość odszkodowania, jednak z całą pewnością wiadomo, że jego wysokość przekroczy kwotę zakwalifikowaną jako bezsporna część odszkodowania.
- Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, WARTA informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem, wskazując okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z informacją o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Kiedy i jakie roszczenia przechodzą na WARTĘ? **§ 23**

- Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem zapłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Na WARTĘ przechodzą również roszczenia Ubezpieczonego w stosunku do osób upoważnionych do korzystania z pojazdu w przypadku gdy szkoda została spowodowana umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa.
- Nie przechodzą na WARTĘ roszczenia Ubezpieczonego przeciwko:
 - osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - osobom upoważnionym do korzystania z pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 1.
- Jeżeli Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o odszkodowanie od osoby trzeciej, która jest sprawcą szkody lub je ograniczył, WARTA może odmówić odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, wówczas WARCIE przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Postanowienia końcowe **§ 24**

- Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
 - w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacja,
 - telefonicznie pod nr 502 308 308,
 - w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
- Na wniosek klienta WARTA potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej.
- WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
- WARTA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego

§ 25

- Do umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU ACS stosuje się prawo polskie.
- W sprawach nieregulowanych w niniejszych OWU ACS mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych obowiązujących w Polsce przepisów prawnych.

§ 26

Niniejsze OWU ACS w powyższym brzmieniu wchodzi w życie i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 2 lutego 2016 roku.

Wiceprezes Zarządu



Krzysztof KUDELSKI

Prezes Zarządu



Jarosław PARKOT

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE o symbolu C4717 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 16 września 2019 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Warta Moto-Assistance (WMA) to ubezpieczenie zapewniające określoną pomoc w razie awarii, wypadku, kradzieży oraz innych zdarzeń losowych związanych z ubezpieczonym pojazdem, np. holowanie pojazdu, samochód zastępczy, próbę usprawnienia pojazdu. Zakres oferowanej pomocy zależy od wybranego wariantu ubezpieczenia.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty organizowanych przez Wartę usług assistance, na zasadach określonych w OWU. Ochroną objęte są zdarzenia dotyczące określonego w polisie pojazdu. Możliwe jest ubezpieczenie pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, następujących rodzajów:

- ✓ samochody osobowe i ciężarowe
- ✓ samochody specjalne kempingowe
- ✓ przyczepy specjalne kempingowe (bez świadczenia samochodu zastępczego)
- ✓ przyczepy lekkie (bez świadczenia samochodu zastępczego)
- ✓ motocykle

Umowę WMA można zawrzeć w jednym z czterech wariantów rocznych: Standard, Złoty, Złoty+ i Platynowy lub w wariantcie krótkoterminowym – Podróżnik 15.

Suma ubezpieczenia zależy od wybranego wariantu ubezpieczenia i wynosi maksymalnie 50 000 zł.

Usługi assistance dostępne dla poszczególnych wariantów WMA dotyczyć mogą następujących rodzajów świadczeń:

- ✓ usprawnienie pojazdu na miejscu
- ✓ holowanie unieruchomionego pojazdu:
 - w wariantcie minimalnym (Standard):
do 100 km dla wypadków zaistniałych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - w wariantcie maksymalnym (Platynowy):
bez limitu km dla zdarzeń powstałych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
do 1 500 km dla zdarzeń, które powstały poza granicą Rzeczypospolitej Polskiej
- ✓ wynajem samochodu zastępczego
- ✓ pomoc informacyjna
- ✓ pomoc w podróży, np.:
 - zakwaterowanie w hotelu
 - organizacja i pokrycie kosztów kontynuacji podróży
- ✓ pomoc medyczna
- ✓ inne usługi pomocowe, np.:
 - infolinia pomocy prawnej
 - organizacja usługi wymiany opon

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia zawarty jest w §3–10 OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ w wariantcie Platynowym samochodów, których wiek przekracza 10 lat
- ✗ kosztów naprawy, konserwacji i eksploatacji ubezpieczonego pojazdu, kosztów paliwa i części zamiennych (w tym kosztów zakupu i/lub dorobienia kluczyków oraz zakupu akumulatora, kół albo opon), a także kosztów ekspertyzy technicznej
- ✗ kosztów opłat celnych, mandatów, opłat drogowych (np. za autostrady, promy), dodatkowych kosztów transportu ładunku pojazdu, dodatkowych ubezpieczeń, jak również kosztów wyżywienia kierowcy i pasażerów
- ✗ usług assistance, dla których wymagany jest warunek unieruchomienia pojazdu zgodnie z OWU, a nie został on spełniony

Szczegółowe informacje o zakresie nieobjętym ochroną znajdują się w §11 OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Warta nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona ze zwrotu kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z zajściem zdarzenia objętego ochroną assistance, gdy działał on bez uprzedniego porozumienia z Wartą lub nie zgłosił zdarzenia w wymaganym terminie.

Warta nie odpowiada też m.in. za zdarzenia:

- ! spowodowane umyślnie
- ! spowodowane przez kierowcę będącego w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków ograniczających zdolność do kierowania pojazdami mechanicznymi albo przez kierowcę nieposiadającego uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie zdarzenia
- ! powstałe podczas jazd wyścigowych, konkursowych, rajdowych oraz treningów do tych jazd, jak również podczas użycia pojazdu jako rekwizytu lub do nauki jazdy lub do jazd próbnych
- ! powstałe podczas kierowania pojazdem, gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu albo nie posiadał ważnego badania technicznego, o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie szkody

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy realizacji świadczeń objętych ochroną lub ich zmniejszenia opisane są w §11 i §18 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ w wariantach Standard ochrona dotyczy zdarzeń zaistniałych tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- ✓ w pozostałych wariantach pomoc assistance realizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także Maroka, Tunezji i Izraela; zdarzenia powstałe na terytorium Gruzji nie są objęte ochroną ubezpieczeniową



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należy:

- podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które pytał pośrednik ubezpieczeniowy i które zostały umieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- zawiadamianie Warty na piśmie w czasie trwania umowy o zmianach ww. okoliczności
- opłacenie składki zgodnie z harmonogramem określonym w polisie
- zgłoszenie zdarzenia poprzez kontakt z Centrum Obsługi Klienta Warty niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od zaistnienia zdarzenia, chyba że OWU przewidują dla określonych świadczeń inny termin
- przekazanie wszystkich niezbędnych informacji zgodnie z wymogami OWU
- postępowanie zgodnie z dyspozycjami Centrum Obsługi Klienta Warty

Szczegółowe informacje na temat obowiązków podane są w §6 i §18 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płatna gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym, w zależności od dostępności danej formy płatności w punkcie sprzedaży. Składka lub jej pierwsza rata powinna być zapłacona przy zawarciu umowy lub później, zgodnie z ustaleniami w umowie ubezpieczenia. Wysokość rat składki i terminy płatności są określone w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się po zawarciu umowy ubezpieczenia, od dnia uzgodnionego i wskazanego w polisie.

Ochrona ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta
- z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla danego wariantu
- z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu
- z dniem wyrejestrowania pojazdu
- z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów
- w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu
- z dniem odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia w przypadkach określonych w OWU
- z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku nieuregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki
- z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC WARTA lub AC WARTA, z którą zawarte zostało ubezpieczenie WMA

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w §15 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy można odstąpić, składając pisemne powiadomienie w terminie:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
- 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. Internet, telefon)

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w §16 OWU.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA WARTA MOTO-ASSISTANCE

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

RODZAJ INFORMACJI

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

§ 3,
§ 4,
§ 14

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 3 ust. 6-7, § 4 ust. 2-4, § 6 ust. 7 i 12,
§ 11,
§ 12,
§ 18 ust. 2

Postanowienia ogólne § 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE, zwane dalej OWU WMA, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A., zwane dalej WARTA, z Ubezpieczającymi.

Słowniczek pojęć § 2

1. **Awaria pojazdu** – każdy przypadek losowy, wynikający z przyczyn wewnętrznych ubezpieczonego pojazdu, powodujących unieruchomienie tego pojazdu za wyjątkiem sytuacji określonych jako **Inne zdarzenie**.
2. **Inne zdarzenie** – niemożność korzystania z ubezpieczonego pojazdu z powodu:
 - 1) zatrzęsnięcia wewnątrz ubezpieczonego pojazdu klucza lub innego urządzenia służącego do otwarcia tego pojazdu,
 - 2) utraty lub zniszczenia klucza lub innego urządzenia służącego do otwarcia ubezpieczonego pojazdu lub uruchomienia silnika,
 - 3) użycia niewłaściwego paliwa, jego braku lub zamarznięcia,
 - 4) rozładowania akumulatora,
 - 5) przepalenia żarówki,
 - 6) braku powietrza w oponie/oponach.
3. **Kradzież pojazdu** – działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim Kodeksie karnym, które doprowadziło do zaboru ubezpieczonego pojazdu, zabezpieczonego przed kradzieżą poprzez zamknięcie zamków fabrycznych, a także utrata ubezpieczonego pojazdu wskutek rozboju.
4. **Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** – adres na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) miejsca zamieszkania osoby lub siedziby firmy objętej umową WMA, wskazany przez osobę kierującą ubezpieczonym pojazdem (kierowcę). W przypadku świadczeń pomocy medycznej jest to także adres innego niż kierowca Ubezpieczonego, któremu należą się świadczenia pomocy medycznej.
5. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z ruchem ubezpieczonego pojazdu (tj. gdy porusza się on wskutek pracy silnika lub siłą bezwładności), wsiadaniem i wysiadaniem z tego pojazdu, a także jego załadowywaniem i rozładowywaniem, w następstwie których Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
6. **Ubezpieczony** – uczestniczący w zdarzeniu objętym umową WMA kierowca i osoby będące pasażerami ubezpieczonego pojazdu, których liczba w chwili zdarzenia nie jest większa niż liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu; w zakresie usługi **Samochód zastępczy** – posiadacz ubezpieczonego pojazdu lub upoważniony przez niego kierowca, posiadający uprawnienia do kierowania samochodem osobowym.
7. **Ubezpieczony pojazd** – pojazd dopuszczony do ruchu, spełniający warunki § 3 ust. 7, wymieniony w dokumencie ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE.
8. **Umowa WMA** – umowa ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE.
9. **Unieruchomienie pojazdu** – brak możliwości poruszania się ubezpieczonym pojazdem, który był dopuszczony do ruchu, ale z powodu stanu technicznego, w jakim się znalazł na skutek Wypadku, Awarii lub Innego zdarzenia nie może być aktualnie użytkowany zgodnie z postanowieniami art. 66 ustawy Prawo o ruchu drogowym.
10. **Warsztat naprawczy** – uzgodniony z Ubezpieczonym warsztat prowadzący działalność gospodarczą w zakresie napraw i konserwacji pojazdów, w którym możliwe jest wykonanie naprawy pojazdu.

11. **Warsztat partnerski** – warsztat naprawczy na terenie RP posiadający umowę o współpracy z WARTA.
12. **Wypadek** – zdarzenie, powodujące unieruchomienie pojazdu i polegające na:
 - 1) nagłym działaniu siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami, jak również wpadnięciu do wody,
 - 2) działaniu osób trzecich (m.in. kradzieży elementów ubezpieczonego pojazdu, akcie wandalizmu lub włamaniu) lub działaniu zwierząt (m.in. przegryzieniu przewodów przez zwierzęta),
 - 3) pożarze lub wybuchu pochodzącym z wewnątrz lub z zewnątrz pojazdu.
 Wypadek nie obejmuje sytuacji opisanych jako **Inne zdarzenie** albo **Awaria pojazdu**. Dodatkowo w przypadkach opisanych w Tabeli nr 1 usługa **Samochód zastępczy** może być świadczona, również gdy na skutek Wypadku nie doszło do unieruchomienia pojazdu.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty usług assistance świadczonych za pośrednictwem CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA zwane dalej COK, na rzecz Ubezpieczonego, na zasadach określonych w OWU WMA.
2. Świadczenie usług assistance obejmuje zorganizowanie albo zorganizowanie i pokrycie przez WARTĘ kosztów usług, których zakres jest uzależniony od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu: **Standard, Złoty, Złoty+, Platynowy, Podróżnik 15**.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa zdarzeń, które zaistniały w okresie ubezpieczenia, zdefiniowanych w niniejszych OWU jako: **Wypadek, Kradzież pojazdu, Awaria pojazdu, Inne zdarzenie**, a także **Nieszczęśliwy wypadek** w zakresie Pomocy medycznej. Usługi pomocowe świadczone są w okresie ubezpieczenia niezależnie od wystąpienia zdarzenia.
4. W wariantcie **Standard** pomoc dotyczy wyłącznie **Wypadków** zaistniałych na terytorium RP i jest realizowana tylko na terytorium RP.
5. W wariantach **Złoty, Złoty+, Platynowy, Podróżnik 15** usługi assistance przysługują dla zdarzeń powstałych:
 - 1) na terytorium RP – wówczas pomoc świadczona jest wyłącznie na terytorium RP,
 - 2) poza RP – na terenie pozostałych krajów europejskich (z wyłączeniem Gruzji), w europejskich częściach terytoriów Rosji i Turcji, a także Maroka, Tunezji i Izraela.
6. W przypadku wystąpienia zdarzeń objętych ochroną WARTA zapewnia pomoc odpowiednio do wykupionego wariantu ubezpieczenia, w zakresie określonym w § 4 i Tabeli nr 1, z uwzględnieniem okresu ubezpieczenia, rodzaju zdarzenia, sumy ubezpieczenia i limitów, a także warunków korzystania z samochodu zastępczego.
7. Umową WMA mogą zostać objęte wyłącznie pojazdy o dopuszczalnej masie całkowitej (dmc) nie większej niż 3,5 t, zarejestrowane jako samochód osobowy, samochód ciężarowy, samochód specjalny kempingowy, przyczepa specjalna kempingowa, przyczepa lekka, motocykl, z tym że:
 - 1) w wariantcie **Podróżnik 15** ochrona nie obejmuje samochodów ciężarowych o ładowności powyżej 800kg,
 - 2) w wariantcie **Platynowym** ochroną mogą być objęte samochody osobowe oraz ciężarowe o dmc do 3,5 t i ładowności do 800 kg. Wariant Platynowy dostępny jest tylko dla samochodów, których wiek (liczony jako różnica pomiędzy rokiem, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia a rokiem budowy/produkcji pojazdu) nie przekracza 10 lat, chyba że umówiono się inaczej.

Zakres usług assistance

§ 4

1. W zależności od wykupionego wariantu ubezpieczenia usługi assistance realizowane są w następującym zakresie:

Tabela nr 1

Zdarzenia	Zakres usług	Wariant				
		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
	Okres ochrony	15 dni	12 miesięcy	12 miesięcy	12 miesięcy	12 miesięcy
	Suma ubezpieczenia	10 000 zł	5 000 zł	10 000 zł	20 000 zł	50 000 zł
	Zakres terytorialny	RP i poza RP	RP	RP i poza RP	RP i poza RP	RP i poza RP

POMOC SERWISOWA:		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY	
Wypadek	HOLOWANIE ubezpieczonego pojazdu dla zdarzeń powstałych:	na terenie RP	do 400 km	do 100 km	do 200 km	bez limitu km	bez limitu km
		poza RP	do 400 km	NIE	do 200 km	do 400 km	do 1500 km
	Próba usprawnienia pojazdu	TAK	NIE	TAK	TAK	TAK	
	Złomowanie pojazdu						
Organizacja parkingu	do 3 dób	do 2 dób		do 3 dób	do 3 dób		
Awaria / Inne zdarzenia	HOLOWANIE ubezpieczonego pojazdu dla zdarzeń powstałych:	na terenie RP	do 400 km	NIE	do 200 km	bez limitu km	bez limitu km
		poza RP	do 400 km		do 200 km	do 400 km	do 1500 km
	Próba usprawnienia pojazdu	TAK	NIE	TAK	TAK	TAK	
	Złomowanie pojazdu						
Organizacja parkingu	do 3 dób	do 2 dób		do 3 dób	do 3 dób		
Wypadek	HOLOWANIE innego pojazdu dla zdarzeń powstałych na terenie RP	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	

SAMOCHÓD ZASTĘPCZY:		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
Wypadek	Gdy naprawa w warsztacie partnerskim	do 10 dni	NIE	do 5 dni	do 10 dni	do 30 dni
	Gdy naprawa w warsztacie					do 15 dni
Wypadek bez unieruchomienia	Gdy naprawa w warsztacie partnerskim	NIE	NIE	NIE	NIE	do 5 dni
	Gdy naprawa w warsztacie					do 3 dni
Kradzież pojazdu		do 10 dni	NIE	do 5 dni	do 10 dni	do 15 dni
Awaria		do 5 dni	NIE	NIE	do 5 dni	do 5 dni
Wypadek / Awaria / Kradzież pojazdu	Klasa samochodu: porównywalna z klasą ubezpieczonego pojazdu, nie wyższa niż:	C	NIE	C	C	D
	Podstawienie / odbiór samochodu zastępczego	podstawienie albo odbiór	NIE	podstawienie albo odbiór	podstawienie oraz odbiór	podstawienie oraz odbiór

POMOC W PODRÓŻY:		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
Wypadek / Awaria / Kradzież pojazdu	Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania	do bliższego miejsca	NIE	do bliższego miejsca	do bliższego miejsca	do wskazanego miejsca
	Przewóz Ubezpieczonych do miejsca holowania	TAK	NIE	TAK	TAK	TAK
	Odbiór pojazdu po naprawie / odzyskanego po kradzieży					
	Zakwaterowanie	standard hotelu	** / ***	NIE	NIE	** / ***
na okres	do 2 dób	do 2 dób	do 5 dób			
Inne zdarzenia	Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania	do bliższego miejsca	NIE	do bliższego miejsca	do bliższego miejsca	do wskazanego miejsca
	Przewóz Ubezpieczonych do miejsca holowania	TAK	NIE	TAK	TAK	TAK
	Odbiór pojazdu po naprawie	NIE	NIE	NIE	NIE	
	Zakwaterowanie	standard hotelu	NIE	NIE	NIE	** / *** / ****
na okres	do 5 dób					

POMOC INFORMACYJNA:		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
Wypadek	Informacja serwisowa	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
	Przekazanie wiadomości		NIE			
	Pomoc tłumacza					
Awaria / Kradzież pojazdu / Inne zdarzenia	Informacja serwisowa	TAK	NIE	TAK	TAK	TAK
	Przekazanie wiadomości					
	Pomoc tłumacza					

POMOC MEDYCZNA		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
Nieszczęśliwy wypadek		TAK	NIE	NIE	TAK	TAK

USŁUGI POMOCOWE		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
Bez warunku wystąpienia zdarzenia		NIE	NIE	NIE	NIE	TAK

2. W przypadku zdarzenia zdefiniowanego jako:
 - a) **Inne zdarzenie**, WARTA organizuje i pokryje koszty świadczeń dla **maksymalnie trzech** takich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia,
 - b) **Awaria pojazdu**, WARTA organizuje i pokryje koszty świadczenia Samochód zastępczy w ramach wariantu **Złoty+, Platynowy, Podróżnik 15** dla **maksymalnie dwóch** takich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia,
 - c) **Wypadek**, gdy nie został spełniony warunek unieruchomienia pojazdu, WARTA organizuje i pokryje koszty świadczenia Samochód zastępczy w ramach wariantu **Złoty+ oraz Platynowy** dla **maksymalnie trzech** takich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
3. Dla wariantu **Złoty** w przypadku **Awarii** pojazdu oraz **Innego zdarzenia** wszelkie świadczenia, poza świadczeniami w zakresie pomocy informacyjnej, realizowane są, gdy odległość miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego jest większa niż **25 km**.
4. Usługa **Samochód zastępczy** nie przysługuje w razie ubezpieczenia pojazdów zarejestrowanych jako przyczepa lekka lub przyczepa specjalna kempingowa.

Pomoc serwisowa § 5

1. Z uwzględnieniem zapisów § 4 zobowiązania WARTY z tytułu umowy WMA w zakresie pomocy serwisowej polegają na świadczeniu następujących usług:
 - 1) **próba usprawnienia pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów próby naprawy ubezpieczonego unieruchomionego pojazdu w miejscu zatrzymania, bez konieczności dalszego holowania. O tym czy próba naprawy będzie podjęta decyduje COK. W przypadku zakończenia powodzeniem próby usprawnienia pojazdu inne świadczenia nie przysługują;
 - 2) **holowanie ubezpieczonego pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów jednorazowego holowania pojazdu w wybrane przez Ubezpieczonego miejsce, w granicach określonego w Tabeli nr 1 limitu kilometrów, w przypadku gdy próba usprawnienia pojazdu była nieskuteczna. Koszty holowania powyżej tego limitu, jak również koszty ewentualnej przeprawy promowej ponosi Ubezpieczony. Usługa obejmuje holowanie przyczepy (w tym również przyczepy, nieobjętej umową WMA), złączonej w chwili zdarzenia z pojazdem objętym ubezpieczeniem, gdy nie może ona kontynuować jazdy na skutek
 - a) Wypadku, Awarii, Innego zdarzenia, Kradzieży ubezpieczonego pojazdu albo
 - b) Awarii, Wypadku tej przyczepy.
 Usługa nie dotyczy przewożonego przez przyczepę ładunku, chyba że COK potwierdzi możliwość transportu przyczepy wraz z ładunkiem;
 - 3) **holowanie innego pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania na terytorium RP pojazdu innego niż ubezpieczony pojazd, gdy spełnione są wszystkie poniższe warunki:
 - a) pojazd inny niż ubezpieczony unieruchomiony został na skutek wypadku na terenie RP, za który odpowiedzialność ponosi kierujący pojazdem objętym umową WMA,
 - b) gdy Ubezpieczony na podstawie umowy WMA objęty jest jednocześnie ochroną w ramach obowiązkowego OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartego w WARCIE,
 - c) dopuszczalna masa całkowita innego pojazdu nie przekracza 3,5 t;
 - 4) **organizacja parkingu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania na parkingu strzeżonym ubezpieczonego pojazdu, który uległ unieruchomieniu. Parkowanie pojazdu przysługuje do chwili, kiedy możliwe będzie holowanie pojazdu do warsztatu, jednak na okres nie dłuższy niż określony w Tabeli nr 1. Dodatkowo Ubezpieczonemu przysługuje zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do warsztatu. Usługa organizacji parkingu dotyczy także nieubezpieczonej w ramach WMA przyczepy złączonej z pojazdem;
 - 5) **złomowanie pojazdu** – holowanie do miejsca złomowania oraz zorganizowanie i pokrycie kosztów złomowania ubezpieczonego pojazdu w kraju, w którym doszło do zdarzenia objętego ochroną z udziałem tego pojazdu. Usługa jest realizowana na pisemny wniosek właściciela pojazdu.

Samochód zastępczy § 6

1. W wariantach **Złoty, Złoty+, Platynowy, Podróżnik 15** WARTA organizuje i pokrywa koszty wynajęcia **samochodu zastępczego** na terytorium RP lub innego kraju poza RP, na terytorium którego doszło do objętego ochroną ubezpieczeniową zdarzenia.
2. Samochód zastępczy przysługuje w zależności od wariantu ubezpieczenia w razie: **Wypadku, Awarii** pojazdu i **Kradzieży** i może być udostępniony nie później niż 60 dnia od zdarzenia.
3. Ubezpieczonemu udostępniany jest samochód osobowy, klasy pojazdu określonej według standardów podmiotu świadczącego usługi wynajmu pojazdu i wskazanej w Tabeli nr 1, o liczbie miejsc 4 lub 5. COK może zorganizować samochód wyższej klasy w zależności od lokalnych możliwości i dostępności samochodów zastępczych, jeżeli Ubezpieczony wyrazi zgodę na pokrycie różnicy w koszcie najmu.
4. Udostępnienie samochodu zastępczego odbywa się na podstawie umowy najmu zawartej przez Ubezpieczonego ze wskazanym przez COK podmiotem i na warunkach określonych w tej umowie po zapewnieniu przez Ubezpieczonego wymaganych przez wypożyczalnię zabezpieczeń. Najczęściej stosowane przez wypożyczalnię zabezpieczenia to: blokada środków na karcie kredytowej, kaucja, zgoda na zastosowanie udziału własnego w szkodzie powstałej w samochodzie zastępczym.
5. W odniesieniu do jednego zdarzenia przysługuje tylko jeden samochód zastępczy, a okres wynajmu samochodu zastępczego nie może być dzielony na krótsze okresy.
6. Udostępnienie samochodu zastępczego przysługuje na okres wskazany w Tabeli nr 1, licząc od dnia i godziny przekazania go Ubezpieczonemu, nie dłużej jednak niż do dnia zakończenia podjętej naprawy.
7. Samochód zastępczy nie przysługuje, jeśli naprawa po Wypadku lub Awarii pojazdu może być wykonana w tym samym dniu, w którym ubezpieczony pojazd jest wstawiany do warsztatu.
8. COK organizuje i pokryje koszty wynajmu samochodu zastępczego:
 - 1) po zaistnieniu **Wypadku** (również gdy zakres uszkodzeń ubezpieczonego pojazdu nie powoduje jego unieruchomienia w wariantach **Złoty+, Platynowy**) z zachowaniem dodatkowych warunków i limitów wskazanych w Tabeli nr 1 oraz zapisów § 4,
 - 2) w przypadku **Awarii** pojazdu w wariantach **Złoty+, Platynowy, Podróżnik 15**:
 - a) pod warunkiem, że nie uda się go usprawnić na miejscu wystąpienia awarii i pojazd został odholowany do warsztatu naprawczego na zlecenie lub w uzgodnieniu z COK lub
 - b) gdy holowanie ubezpieczonego pojazdu zostało zrealizowane na polecenie policji lub innych uprawnionych służb i zgłoszenie do COK nastąpi nie później niż 10 dnia, licząc od dnia zdarzenia. WARTA zastrzega sobie prawo sprawdzenia faktu holowania.
 - 3) w przypadku **Kradzieży** pojazdu, jeśli Ubezpieczony dostarczy dokument zgłoszenia kradzieży na policję.
9. Nie później niż 1 dzień przed planowanym zwrotem samochodu zastępczego Ubezpieczony jest zobowiązany do uzgodnienia z COK dokładnego miejsca, czasu i sposobu zwrotu samochodu zastępczego i jego przekazania przedstawicielowi podmiotu świadczącego usługi wynajmu.
10. Najpóźniej w dniu upływu okresu wynajmu Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić samochód zastępczy podmiotowi świadczącemu usługi wynajmu (w przypadku wariantu **Złoty+ i Platynowy** udostępnić pojazd do zwrotu).
11. Ubezpieczony/Ubezpieczający ma obowiązek:
 - 1) umożliwić COK weryfikację stanu pojazdu oraz monitorowanie czasu naprawy pojazdu w warsztacie,
 - 2) niezwłocznie informować COK o fakcie zakończenia naprawy pojazdu.
12. Niedopełnienie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków, o których mowa w niniejszym paragrafie, poprzez wprowadzenie w błąd COK lub podmiotu świadczącego usługi wynajmu, a także użytkowanie samochodu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez podmiot świadczący usługi wynajmu, może się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego wynikających z tego dodatkowych kosztów podmiotu świadczącego usługi wynajmu lub zwrot kosztów nienależnych świadczeń pokrytych przez COK.

Pomoc w podróży § 7

1. Z uwzględnieniem zapisów § 4 zobowiązania WARTY z tytułu umowy WMA w zakresie pomocy w podróży polegają na świadczeniu następujących usług:

- 1) **przewóz Ubezpieczonych do docelowego miejsca holowania pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu z miejsca zdarzenia do miejsca, do którego holowany jest pojazd (do warsztatu, na parking strzeżony albo do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego). Przejazd Ubezpieczonych może być zrealizowany pojazdem holującym ubezpieczony pojazd lub jeśli nie jest to możliwe transport organizowany jest odrębnie przez COK;
 - 2) **zakwaterowanie** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu, a także pobytu Ubezpieczonych w hotelu (tj. noclegu i śniadania jeżeli jest w cenie noclegu), gdy usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu lub przekazanie Ubezpieczonemu pojazdu odzyskanego po kradzieży nie może być zrealizowane tego samego dnia, w którym dane zdarzenie nastąpiło;
 - 3) **kontynuacja podróży** albo **powrót do miejsca zamieszkania** – zorganizowanie i pokrycie kosztów podróży Ubezpieczonych do:
 - a) jednego z miejsc znajdującego się **bliżej miejsca zdarzenia**: miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo miejsca docelowego podróży;
 - b) miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo miejsca docelowego podróży **wskazanego przez kierowcę** w przypadku wykupienia wariantu Platynowego;
 - c) Gdy Ubezpieczeni mają różne miejsca zamieszkania lub podróżują do różnych miejsc przeznaczenia przewóz następuje w jedno miejsce, uzgodnione z kierowcą, z zachowaniem zapisów w pkt a) i b);
 - 4) **odbiór pojazdu po naprawie lub odzyskaniu po kradzieży** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu właściciela pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej w celu odebrania ubezpieczonego pojazdu:
 - a) po naprawie w warsztatu, do którego holowanie organizowało COK lub
 - b) po odnalezieniu pojazdu po kradzieży pojazdu (tylko gdy odzyskanie pojazdu nastąpiło przed zakończeniem okresu ochrony).
2. Świadczenia w zakresie **zakwaterowania, kontynuacji podróży** albo **powrotu/przewozu do miejsca zamieszkania**, nie mogą być ze sobą łączone, a ich wyboru dokonuje osoba kierująca pojazdem.
 3. Podróż w celu **odbioru pojazdu po naprawie lub odzyskaniu po kradzieży**, jak również **kontynuacja podróży** albo **powrót do miejsca zamieszkania** odbywa się koleją lub autobusem. Gdy przejazd na tej trasie trwa dłużej niż 8 godzin Ubezpieczony może skorzystać z przelotu samolotem w klasie ekonomicznej. O wyborze środka transportu decyduje COK. Ubezpieczonemu przysługuje także organizacja i pokrycie kosztów dojazdu odpowiednio: na dworzec kolejowy, autobusowy lub lotnisko oraz transport z tych miejsc do miejsca docelowego.

Pomoc informacyjna § 8

Z uwzględnieniem zapisów zawartych w Tabeli nr 1 zobowiązania WARTY z tytułu umowy WMA w zakresie pomocy informacyjnej polegają na świadczeniu następujących usług informacyjnych:

1. **informacja serwisowa** – udzielenie telefonicznej informacji o:
 - a) sieci warsztatów partnerskich i lokalnych możliwościach naprawy ubezpieczonego pojazdu,
 - b) godzinach otwarcia warsztatów,
 - c) możliwościach zlecenia przyjazdu pomocy drogowej w celu podjęcia próby naprawy w miejscu zatrzymania pojazdu, który uległ unieruchomieniu lub odholowania go do warsztatu,
 - d) możliwościach wynajęcia samochodu zastępczego, z uwzględnieniem świadczeń należnych Ubezpieczonemu z umowy ubezpieczenia,
 - e) możliwości pomocy w zakresie powrotu lub kontynuacji podróży.
2. **przekazanie wiadomości** – przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego, wskazanej przez niego osobie na terytorium RP, telefonicznie, pilnych informacji w związku z zaistnieniem któregośkolwiek z zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową,
3. **pomoc tłumacza** – organizacja tłumaczenia z języka angielskiego, niemieckiego, francuskiego lub rosyjskiego, drogą telefoniczną umożliwiającego porozumienie się ze służbami medycznymi, urzędnikami, policją lub osobami skierowanymi do pomocy Ubezpieczonemu.

Pomoc medyczna § 9

Zobowiązania WARTY z tytułu umowy WMA zawartej w wariantach **Złoty+, Platynowy, Podróżnik 15** polegają na świadczeniu w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku** następujących usług:

- 1) **zastępczy kierowca** – zorganizowanie i pokrycie kosztów wygradzenia kierowcy w celu powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo kontynuacji podróży, gdy stan zdrowia osoby kierującej ubezpieczonym pojazdem, potwierdzony pisemnym zaświadczeniem lekarza prowadzącego, nie zezwala na prowadzenie ubezpieczonego pojazdu, a wśród pozostałych Ubezpieczonych nie ma osoby posiadającej uprawnienia do kierowania ubezpieczonym pojazdem;
- 2) **przewóz dzieci wraz z osobą towarzyszącą** albo **przewóz osoby wskazanej do miejsca, w którym znajdują się dzieci** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu dzieci (dzieci własne, przysposobione lub własne podróżujące w wieku do 15 lat) lub osoby wskazanej, jeśli osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem zmarła lub jest hospitalizowana (tj. jej pobyt w szpitalu już trwa lub w ocenie lekarza współpracującego z COK trwać będzie nieprzerwanie co najmniej 7 dni) i dziećmi nie może zająć się którykolwiek pozostałych Ubezpieczonych. Przejazd organizowany jest na zasadach określonych w § 7 ust. 3 i odbywa się do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, a w przypadku gdy Ubezpieczony z powodu stanu w jakim się znalazł nie jest w stanie wskazać takiego miejsca, przez innego opiekuna dzieci;
- 3) **organizacja wizyty lekarskiej albo pielęgniarskiej** – zorganizowanie (bez pokrycia jej kosztu) jednej wizyty lekarza pierwszego kontaktu albo opieki pielęgniarskiej trwającej do 48 godzin;
- 4) **dotawa leków** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia zaleconych pisemnie (na recepcie) przez lekarza prowadzącego Ubezpieczonego leków do miejsca pobytu Ubezpieczonego. Koszt leków pokrywa Ubezpieczony;
- 5) **rehabilitacja wraz z informacją o możliwości zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego** – zorganizowanie i pokrycie kosztów rehabilitacji (maksymalnie **3 wizyt**) Ubezpieczonego w placówce medycznej. Rehabilitacja musi być zalecona pisemnie przez lekarza prowadzącego Ubezpieczonego. Świadczenie obejmuje również organizację i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego z miejsca jego zamieszkania do tej placówki i powrotu z niej do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Koszt sprzętu rehabilitacyjnego lub koszt jego wypożyczenia pokrywa Ubezpieczony;
- 6) **pomoc psychologa** – organizacja i pokrycie kosztów wizyty u psychologa w sytuacjach stresu związanym z nieszczęśliwym wypadkiem i pisemnego skierowania przez lekarza prowadzącego. Świadczenie przysługuje Ubezpieczonemu i członkom jego najbliższej rodziny tj. małżonkowi, partnerowi życiowemu, dzieckom własnym i przysposobionym, rodzicom lub rodzeństwu łącznie w odniesieniu do ich **5 wizyt** u psychologa na dany nieszczęśliwy wypadek. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za przebieg i skutki terapii prowadzonej w ramach takich wizyt.

Usługi pomocowe § 10

Zobowiązania WARTY w zakresie usług pomocowych przysługują wyłącznie z tytułu umowy WMA zawartej w wariantach **Platynowy** i polegają na realizacji następujących świadczeń:

- 1) **świadczenia dodatkowe** – zorganizowanie na terenie RP na rzecz Ubezpieczonego (kierowcy) następujących usług:
 - a) organizacja usługi „night-driver” – polegającej na zorganizowaniu kierowcy, który odprawi do ubezpieczonego pojazdu we wskazane przez Ubezpieczonego miejsce, jednocześnie odwaziwz do miejsce Ubezpieczonego;
 - b) organizacja usługi „wymiana opon” – polegającej na: odbiorze ubezpieczonego pojazdu oraz opon, które mają zostać założone, dokonanie w specjalistycznym punkcie wymiany opon w pojeździe i odprowadzenie pojazdu wraz z oponami, które zostały zdjęte w czasie wymiany, pod wskazany przez Ubezpieczonego adres;
 - c) organizacja usługi „myjnia” – polegającej na: odbiorze ubezpieczonego pojazdu, odprowadzeniu pojazdu na myjnię i udostępnieniu go do umycia oraz odprowadzenie pojazdu pod wskazany przez Ubezpieczonego adres.
- Świadczenia realizowane są w promieniu do 50 km od miejsca, z którego odbierany jest od Ubezpieczonego pojazd. Koszt samych usług pokrywa Ubezpieczony.

- 2) **informacja o nateżeniu ruchu na drodze** – udzielanie Ubezpieczonemu szczegółowych i bieżących informacji na temat:
 - a) obciążeń komunikacyjnych na wybranych odcinkach trasy przejazdów,
 - b) pogody i warunków drogowych,
 - c) robót drogowych i sugerowanych tras objazdu,
- 3) **porady w sytuacjach losowych** takich jak kradzież samochodu, utrata kart kredytowych czy choroba, które wymagają porady ogólnej lub prawnej, czy też przekazania wiadomości wyznaczonej osobie;
- 4) **infolinia pomocy prawnej dla kierowcy**, w ramach której Ubezpieczony uzyska informacje dotyczące zasad postępowania potrzebne przy:
 - a) sprzedaży lub innej formie przeniesienia prawa własności pojazdu,
 - b) dochodzeniu roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi na drodze cywilno-prawnej,
 - c) rejestracji lub wyrejestrowaniu pojazdu.
 Ubezpieczony może uzyskać także dane teleadresowe odnośnie możliwości uzyskania pomocy prawnej lub psychologicznej w przypadku problemów, mogących dotknąć uczestnika ruchu drogowego;
- 5) **usługi osobistego asystenta**, w ramach których na rzecz Ubezpiezonego zorganizowane zostaną następujące usługi (koszt samych usług pokrywa Ubezpieczony): rezerwacja biletu lotniczego i kolejowego, rezerwacja hotelu, zamawianie taksówki, organizacja opieki nad dziećmi, wynajęcie oraz podstawienie samochodu.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

§ 11

1. WARTA nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona ze zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpiezonego, gdy działał on bez porozumienia z COK lub nie dopełnił obowiązku zgłoszenia zdarzenia objętego ochroną assistance do COK, chyba że powiadomienie WARTY w sposób określony w § 18 było niemożliwe:
 - 1) ze względu na wystąpienie sił wyższych, takich jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan i pożar,
 - 2) po wypadku, gdy Ubezpieczony został zabrany do szpitala i holowanie zleca policja,
 - 3) gdy wypadek lub awaria miały miejsce na autostradzie i holowanie było realizowane przez służby autostradowe.
 Wówczas WARTA uwzględni poniesione przez Ubezpiezonego uzasadnione i udokumentowane koszty. Refundacja kosztów poniesionych w walutach obcych w związku ze zdarzeniami, w których wystąpiły okoliczności określone w pkt 1, 2, 3 następuje po kursie średnim NBP z dnia zaistnienia zdarzenia.
2. WARTA nie organizuje i nie pokrywa kosztów usług assistance w miejscu, gdzie wjazd pojazdu pomocy serwisowej jest niemożliwy lub niedozwolony przez obowiązujące przepisy prawa, a także gdy udzielenie pomocy zostało uniemożliwione przez działanie sił wyższych, takich jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan i pożar.
3. Ponadto WARTA nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia objęte ochroną assistance, lecz spowodowane:
 - 1) działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroryzmu lub sabotażu, ruchami społecznymi, katastrofą nuklearną lub radioaktywnością,
 - 2) umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, a także osoby, z którymi Ubezpieczający, Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 3) wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 4) przez kierowcę będącego w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków ograniczających zdolność do kierowania pojazdami mechanicznymi albo przez kierowcę nieposiadającego uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie zdarzenia.
4. Z zakresu ochrony wyłączone są zdarzenia powstałe:
 - 1) podczas jazd wyścigowych, konkursowych, rajdowych oraz treningów do tych jazd, jak również podczas użycia pojazdu jako rekwizytu lub do nauki jazdy lub do jazd próbnych, tj. badań i prób pojazdów dokonywanych przez producentów lub upoważnione jednostki,
 - 2) podczas kierowania pojazdem, gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu albo nie posiadał ważnego badania technicznego, o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie szkody.
5. WARTA nie pokrywa:
 - 1) kosztów ekspertyzy technicznej i naprawy ubezpieczonego pojazdu, kosztów jego konserwacji i eksploatacji, kosztów paliwa i części zamiennych (w tym kosztów zakupuienia i/lub dorobienia kluczyków oraz zakupu akumulatora, kół albo opon),
 - 2) opłat celnych, mandatów, opłat drogowych (np. za autostrady, promy), dodatkowych kosztów transportu ładunku pojazdu, ubezpieczeń, jak również kosztów wyżywienia Ubezpieczonych,
 - 3) kosztów związanych z użytkowaniem samochodu zastępczego: mandatów karnych, ubezpieczeń, kosztów paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, opłat dodatkowych (w szczególności opłat za autostrady, promy, parkingi, opłat nakładowych przez podmiot świadczący usługi wynajmu z tytułu niezgodnego z umową miejsca zwrotu pojazdu lub jego stanu w momencie zwrotu).
6. W przypadku **Pomocy w podróży** WARTA nie organizuje i nie pokrywa kosztów transportu zwierząt i nadbagażu rozumianego jako bagaż, którego przewóz z uwagi na wielkość (rozmiary i masa) wymaga dodatkowej opłaty na rzecz przewoźnika.
7. WARTA nie odpowiada za przewożone ubezpieczonym pojazdem ładunki, jak również bagaży i przedmioty osobiste Ubezpiezonego, pozostawione w ubezpieczonym pojeździe na czas wykonywania świadczeń assistance.
8. Świadczenie holowania ubezpieczonego pojazdu nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów załadunku/rozładunku bagażu lub towarów, a także zbierania towarów rozsypanych/rozlanych w związku z wypadkiem, ani ich transportu i magazynowania, porządkowania terenu i/lub drogi oraz innych usług lub kosztów związanych z powstałym zdarzeniem i udzieleniem pomocy, nie opisanych w niniejszych OWU WMA.

Suma ubezpieczenia

§ 12

1. Suma ubezpieczenia określona w Tabeli nr 1 dla poszczególnych wariantów stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY za wszystkie zdarzenia, które wystąpią w okresie ubezpieczenia z zastrzeżeniem limitów zdarzeń określonych w § 4 ust. 2.
2. Koszt każdego zrealizowanego świadczenia pomniejsza sumę ubezpieczenia aż do jej całkowitego wyczerpania. W przypadku świadczenia holowania innego pojazdu, jego koszt nie powoduje pomniejszenia sumy ubezpieczenia.
3. W przypadku zawarcia więcej niż jednej umowy WMA na ten sam pojazd sumy ubezpieczenia, ani limity na poszczególne świadczenia nie sumują się, a WARTA odpowiada zgodnie z sumą ubezpieczenia i limitami określonymi dla wykupionego wariantu z najwyższą sumą ubezpieczenia.

Składka

§ 13

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia taryfy składek WARTY, w tym w zakresie zniżek i zwyczaj składek w zależności od:
 - 1) wariantu ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE,
 - 2) jednorazowej lub ratalnej płatności składki,
 - 3) posiadania innych ubezpieczeń w WARCIE,
 - 4) rodzaju, wieku, sposobu użytkowania pojazdu,
 - 5) miejsca zamieszkania/siedziby oraz przebiegu ubezpieczenia i wieku Ubezpiezonego.
2. Składka opłacana jest jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej. Składka za ubezpieczenie w wariantcie **Podróżnik 15** opłacana jest wyłącznie jednorazowo.

Zawarcie umowy

§ 14

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie. Ubezpieczający zobowiązany jest podać

wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Informacje te mogą być podane przez Ubezpieczającego WARCIE za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu. W razie zawarcia przez WARTĘ umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać WARTĘ, w czasie trwania umowy, o zmianach okoliczności określonych w ust. 1. Zawiadomienia o tych zmianach należy dokonać na piśmie niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
3. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1, 2 i 3 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 1, 2 i 3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie powodujące szkodę i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
5. W przypadku składania wniosku za pośrednictwem Internetu, regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną udostępniany jest w serwisie internetowym WARTY.
6. Umowa WMA zawierana jest z jednoczesnym zawarciem w Warcie umowy ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu mechanicznego (OC WARTA) lub autocasco (AC WARTA), przy czym w wariantcie:
 - 1) **Złoty** dla pojazdów ciężarowych o ładowności powyżej 800 kg,
 - 2) **Złoty+** dla pojazdów innych niż osobowe,
 - 3) **Platynowy**
 zawierana jest jednocześnie z ubezpieczeniem AC WARTA.
7. W wariantcie **Podróżnik 15** umowa WMA zawierana jest z jednoczesnym zawarciem OC WARTA lub AC WARTA, bądź w okresie posiadania tych umów.
8. W przypadku flot samochodowych umowa WMA zawierana jest:
 - 1) z jednoczesnym zawarciem bądź w okresie posiadania umowy ubezpieczenia OC WARTA lub AC WARTA zawartej na podstawie OWU AC/KR dla flot samochodowych,
 - 2) dla wariantu **Platynowego** z jednoczesnym zawarciem bądź w okresie posiadania umowy ubezpieczenia OC WARTA łącznie z umową AC WARTA zawartej na podstawie OWU AC/KR dla flot samochodowych.

Czas trwania odpowiedzialności WARTY

§ 15

1. Umowa WMA zawierana jest na okres 12 miesięcy, za wyjątkiem wariantu **Podróżnik 15** gdy umowa zawierana jest na okres 15 dni.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
3. W przypadku, gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zaplacenia składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
4. W przypadku opłacania składek w ratach i nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
5. Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zaplacenia składki, w przypadku jej opłacania przelewem bankowym bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu, bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
6. Odpowiedzialność WARTY ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta,
 - 2) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla danego wariantu,
 - 3) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu,
 - 4) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
 - 5) z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów,
 - 6) w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, za wyjątkiem:
 - i) sytuacji gdy WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu z zastrzeżeniem ust. 7,
 - ii) umowy w wariantcie Standard – w takiej sytuacji odpowiedzialność ustaje z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia OC, z którą zawarte zostało ubezpieczenie WARTA MOTO-ASSISTANCE,
- 7) z dniem odstąpienia od umowy zgodnie z § 16 ust. 1 lub wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w ust. 3 i § 16 ust. 3,
- 8) z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku nieuregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki zgodnie z ust. 4,
- 9) z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC WARTA lub AC WARTA, z którą zawarte zostało ubezpieczenie WARTA MOTO-ASSISTANCE.
7. Zgoda WARTY, o której mowa w ust. 6 pkt 6) nie jest wymagana w przypadku, gdy prawo własności pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego użytkownika, pod warunkiem, że w dotychczasowej umowie ubezpieczenia był on także Ubezpieczającym.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 16

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
 - 1) w terminie 7 dni w przypadku przedsiębiorców i 30 dni w przypadku osób nie będących przedsiębiorcami, licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy WARTA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie,
 - 2) w przypadku umów zawartych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
2. Odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 1 pkt 1) jak i odstąpienie od umowy zawartej na podstawie zgody na rozpoczęcie świadczenia ochrony przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

Zwrot składki

§ 17

1. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu bądź osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
3. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku, gdy nastąpiło wyczerpanie sumy ubezpieczenia, w związku z całkowitym wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

Obowiązki Ubezpieczonego w razie powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem

§ 18

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż w ciągu **3 dni** od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się telefonicznie z COK, czynnym przez całą dobę, którego numer telefonu znajduje się w dokumencie ubezpieczenia. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy świadczeń przysługujących w ramach:
 - a) pomocy medycznej, dla której kontakt powinien mieć miejsce nie później niż 30 dni od daty zdarzenia,
 - b) samochodu zastępczego, w przypadku kradzieży, kiedy zgłoszenie zdarzenia do COK nastąpi nie później niż **10 dni**, licząc od dnia stwierdzenia kradzieży ubezpieczonego pojazdu,
 - c) usług pomocowych będących niezależnymi od faktu zaistnienia zdarzenia objętego ochroną,
 - 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń assistance, a w szczególności:
 - a) swoje imię, nazwisko i adres zamieszkania,
 - b) imię, nazwisko i adres właściciela ubezpieczonego pojazdu lub Ubezpieczającego,
 - c) markę, typ i model ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
 - d) dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym COK może się skontaktować z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
 - e) opis zdarzenia objętego umową WMA i rodzaj potrzebnej pomocy,
 - 3) postępować zgodnie z dyspozycjami COK,
 - 4) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia, starać się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć ich mienie.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt. 1 WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. W przypadku wystąpienia sił wyższych, o których mowa w § 11 ust. 1, holowania ubezpieczonego pojazdu na polecenie policji lub innych uprawnionych służb, zgłoszenia do COK należy dokonać nie później niż 30 dni, licząc od dnia zdarzenia.

Roszczenia regresowe

§ 19

1. Z dniem realizacji świadczenia roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na WARTĘ do wysokości kosztów poniesionych w związku z organizacją i wykonaniem usług.
2. Nie przechodzą na WARTĘ roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę tj. dostarczając dokumenty i podając informacje niezbędne do skutecznego ich dochodzenia.
4. Jeżeli Ubezpieczony rzekł się roszczenia o świadczenie od osoby trzeciej, która jest sprawcą szkody lub je ograniczył, WARTA może odmówić wypłaty świadczenia lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie świadczenia, wówczas WARCIE przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.

Postanowienia końcowe

§ 20

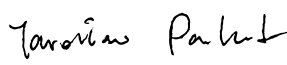
1. Do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych OWU WMA stosuje się prawo polskie.
2. Do spraw nieuregulowanych w niniejszych OWU WMA mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących w Polsce przepisów prawnych.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
 - 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
 - 4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
5. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
6. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl),
 - 2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
7. W przypadku umów zawieranych przez Internet skargę można złożyć dodatkowo za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) – adres: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.
8. Niniejsze OWU WMA w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 16 września 2019 r.

Wiceprezes Zarządu



Jarosław NIEMIROWSKI

Prezes Zarządu



Jarosław PARKOT

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w związku z ruchem pojazdu (NNW) o symbolu C4275 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 1 października 2018 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

NNW to ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków, tj. nagłych zdarzeń wywołanych bezpośrednio przyczyną zewnętrzną, powstałych u Ubezpieczonych w związku z:

- ruchem ubezpieczonego pojazdu
- wsiadaniem lub wysiadaniem z ubezpieczonego pojazdu
- bezpośrednim załadowywaniem lub rozładowywaniem ubezpieczonego pojazdu
- naprawą pojazdu na trasie jazdy,

a także w wyniku jego pożaru lub wybuchu, w następstwie których Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł. Umowa ubezpieczenia NNW może zostać zawarta w odniesieniu do zarejestrowanego w Polsce pojazdu samochodowego, ciągnika rolniczego, motoroweru lub przyczepy przeznaczonej do przewozu osób.

Zawierając umowę ubezpieczenia NNW, można dokonać rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o opcję Bezpieczna Rodzina, gwarantującą dodatkowe świadczenie pieniężne w razie śmierci ubezpieczonego kierowcy wskutek nieszczęśliwego wypadku. Opcja Bezpieczna Rodzina nie jest dostępna dla samochodów innych niż osobowe i ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, a także nie jest dostępna dla klientów flotowych.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczonych (kierowcy i pasażerów ubezpieczonego pojazdu), takie jak:

- ✓ trwały uszczerbek na zdrowiu
- ✓ śmierć

do których doszło w związku z wymienionymi wyżej zdarzeniami.

W razie nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonemu lub osobie uprawnionej przysługuje:

- ✓ jednorazowe świadczenie pieniężne w granicach sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia – 100% sumy ubezpieczenia w przypadku śmierci, a w pozostałych przypadkach proporcjonalnie do stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności na zdarzenie w stosunku do każdego Ubezpieczonego i może wynosić minimalnie 5 000 zł, maksymalnie 100 000 zł
- ✓ w przypadku wykupienia opcji Bezpieczna Rodzina dodatkowe jednorazowe świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego kierowcy w wysokości jednej z wybranych sum ubezpieczenia 100 000 zł, 150 000 zł lub 300 000 zł
- ✓ zwrot dodatkowych kosztów określonych w OWU

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia zawarty jest w §3, §8 oraz §10–14 OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ roszczeń niezwiązanych z nieszczęśliwym wypadkiem Ubezpieczonego, w szczególności szkód związanych z utratą lub zniszczeniem rzeczy
- ✗ kosztów leczenia Ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej
- ✗ zadośćuczynienia za ból, cierpienia fizyczne lub moralne Ubezpieczonego

Szczegółowe informacje o zakresie nieobjętym ochroną znajdują się w §4 OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Z odpowiedzialności Warty wyłączone są następstwa nieszczęśliwych wypadków:

- ! powstałe w wyniku użytkowania pojazdu podczas rajdów, wyścigów, pokazów, konkursów albo innych zorganizowanych imprez sportowych lub turystycznych, a także podczas treningów do tych imprez
- ! spowodowane przez kierującego będącego w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody
- ! w odniesieniu do pasażera pojazdu – powstałe w wyniku działań będącego w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych
- ! powstałe w wyniku działań wojennych, stanu wyjątkowego albo w związku z udziałem Ubezpieczonego w strajkach, zamieszkach, rozruchach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, aktach terroryzmu, sabotażu lub podobnych aktach niepokojów społecznych

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy wypłaty świadczeń lub ich obniżenia opisane są w §4–5, §15–16 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie NNW obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także Maroka, Tunezji i Izraela (szkody powstałe na terytorium Gruzji nie są objęte umową ubezpieczenia)



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należy:

- podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które pytał pośrednik ubezpieczeniowy i które zostały umieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- opłacenie składki zgodnie z harmonogramem określonym w polisie
- zgłoszenie szkody nie później niż w ciągu 7 dni poprzez kontakt z Centrum Obsługi Klienta Warty
- przekazanie wszystkich niezbędnych informacji zgodnie z wymogami OWU
- złączenie skutków nieszczęśliwego wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej, zaleconemu leczeniu lub rehabilitacji

Szczegółowe informacje na temat obowiązków podane są w §15 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płatna gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym, w zależności od dostępności danej formy płatności w punkcie sprzedaży.

Składka lub jej pierwsza rata powinna być zapłacona przy zawarciu umowy lub później, zgodnie z ustaleniami w umowie ubezpieczenia. Wysokość rat składki i terminy płatności są określone w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się po zawarciu umowy ubezpieczenia, od dnia uzgodnionego i wskazanego w polisie.

Ochrona ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta
- z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu
- z dniem wyrejestrowania pojazdu
- z dniem rejestracji pojazdu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej
- z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów
- w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu
- z dniem odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia w przypadkach określonych w OWU
- z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku nieuregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w §6 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy można, odstąpić składając pisemne powiadomienie w terminie:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
 - 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy
 - 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. Internet, telefon)
- Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w §6–7 OWU.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW W ZWIĄZKU Z RUCHEM POJAZDU (NNW)

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

§ 1 ust. 3,
§ 3

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 4,
§ 5 ust. 5,
§ 15 ust. 3 i § 16

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków w związku z ruchem pojazdu (NNW), zwane dalej OWU NNW, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A., zwane dalej WARTA z Ubezpieczającymi.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka przez WARTĘ, mogą być zastosowane w umowie ubezpieczenia postanowienia dodatkowe, inne niż określone w OWU NNW. Wprowadzenie takich postanowień wymaga zastosowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Umowa ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków może być zawarta w odniesieniu do zarejestrowanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP) pojazdu samochodowego, ciągnika rolniczego, motoroweru, przyczepy przeznaczonej do przewozu osób. Rozszerzając zakres ubezpieczenia opcja Bezpieczna Rodzina dostępna jest tylko dla samochodów osobowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.

Słowniczek pojęć

§ 2

Pojęcia użyte w niniejszych OWU NNW otrzymują znaczenie określone zgodnie z poniższymi definicjami.

1. **Kierowca** – osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem NNW.
2. **Naprawa pojazdu na trasie jazdy** – naprawa przez Ubezpieczonego pojazdu, który uległ awarii na trasie jazdy, mająca umożliwić dojazd do najbliższego warsztatu albo kontynuowanie jazdy.
3. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, wywołane bezpośrednio przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z:
 - 1) ruchem ubezpieczonego pojazdu,
 - 2) wsiadaniem lub wysiadaniem z ubezpieczonego pojazdu,
 - 3) bezpośrednim załadowywaniem lub rozładowywaniem ubezpieczonego pojazdu,
 - 4) naprawą pojazdu na trasie jazdy,
 w którego następstwie Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
4. **Okres ubezpieczenia** – wskazany w dokumencie ubezpieczenia okres, na jaki WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej.
5. **Pojazd** – pojazd wskazany w umowie ubezpieczenia, spełniający warunki, o których mowa w § 1.
6. **Pożar pojazdu** – ogień, który powstał w pojeździe bez winy Ubezpieczonego lub powstał poza pojazdem bez przeznaczonego do tego celu paleniska albo opuścił to palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile, obejmując swoim działaniem ubezpieczony pojazd.
7. **Przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze** – wyroby medyczne wskazane w załączniku do Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 29 maja 2017 r. w sprawie wykazu wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie.
8. **Rozładowywanie pojazdu** – zespół czynności koniecznych do usunięcia ładunku lub bagażu z ubezpieczonego pojazdu, nie dotyczy czynności polegających na przenoszeniu ładunku lub bagażu po jego wyjęciu z pojazdu do miejsca przeznaczenia.
9. **Rozstrój zdrowia** – spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem zmiany w organie ciała, które zakłócają jego normalne funkcjonowanie, powodujące trwałe uszkodzenia na zdrowiu.
10. **Ruch pojazdu** – sytuacja, gdy ubezpieczony pojazd porusza się wskutek działania jego silnika, albo gdy toczy się wskutek działania sił bezwładności. Pojęcie to obejmuje również sytuacje, gdy pojazd ten jest w trakcie postoju lub gdy ma uruchomiony silnik i jest kierowany, ale nie porusza się z powodu warunków na drodze. Pojęcie ruchu pojazdu stosuje się także odpowiednio do ubezpieczonej przyczepy będącej w trakcie postoju lub ciągniętej przez ubezpieczonego pojazd.
11. **Suma ubezpieczenia** – kwota określona w złotych i podana w dokumencie ubezpieczenia, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności WARTY.
12. **Szkoda** – strata majątkowa lub osobowa powstała w wyniku nieszczęśliwego wypadku określonego w OWU NNW, który wystąpił w czasie trwania odpowiedzialności WARTY.

13. **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem trwałe uszkodzenie urazowe danego organu, narządu lub układu oraz towarzyszące temu powikłania. Wysokość trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w procentach, na podstawie dostarczonej dokumentacji medycznej i orzeczenia lekarskiego.
14. **Ubezpieczający** – osoba lub podmiot zawierający z WARTĄ umowę ubezpieczenia NNW (tj. Właściciel pojazdu zawierający umowę ubezpieczenia na własny rachunek albo inna osoba zawierająca umowę ubezpieczenia na rachunek Właściciela pojazdu).
15. **Ubezpieczony** – uczestniczący w zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczenia NNW kierowca i osoby będące pasażerami pojazdu, których liczba w chwili zdarzenia nie jest większa niż liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu. Pojęcie Ubezpieczony nie obejmuje osób uczestniczących w załadowywaniu, rozładowywaniu, gaszeniu ubezpieczonego pojazdu, jeżeli nie są to kierowca lub pasażerowie tego pojazdu.
16. **Uprawniony** – osoba pisemnie upoważniona przez Ubezpieczonego do otrzymania należnego świadczenia w razie jego śmierci. W przypadku niewyznaczenia Uprawnionego, świadczenie wypłacane jest osobie najbliższej zmarłemu według następującej kolejności:
 - 1) małżonkowi;
 - 2) dzieciom – w przypadku braku małżonka (w równych częściach);
 - 3) rodzicom – w przypadku braku małżonka i dzieci (w równych częściach);
 - 4) innym uprawnionym osobom, po przeprowadzeniu postępowania spadkowego.
17. **Użytkownik** – osoba upoważniona do korzystania z pojazdu na podstawie umowy leasingu lub kredytu wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
18. **Wsiadanie do pojazdu** – zespół czynności, jakie wykonuje Ubezpieczony od momentu otwarcia drzwi z zewnątrz pojazdu do momentu znalezienia się wewnątrz tego pojazdu.
19. **Wybuch pojazdu** – gwałtowna zmiana stanu równowagi ciśnień z jednoczesnym wywołaniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich dążeniem do rozprzestrzeniania się, powstała w ubezpieczonym pojeździe lub obejmująca swoim zasięgiem ubezpieczony pojazd.
20. **Wysiadanie z pojazdu** – zespół czynności, jakie wykonuje Ubezpieczony od momentu otwarcia drzwi wewnątrz pojazdu do momentu znalezienia się na zewnątrz tego pojazdu.
21. **Załadowywanie pojazdu** – zespół czynności koniecznych do umieszczenia i umocowania ładunku lub bagażu w lub na ubezpieczonym pojeździe, nie dotyczy czynności polegających na przenoszeniu ładunku lub bagażu w pobliże pojazdu.

Przedmiot ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem umowy ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków, powstałe u Ubezpieczonych:
 - 1) w związku z ruchem pojazdu,
 - 2) w związku z wsiadaniem do pojazdu lub wysiadaniem z pojazdu,
 - 3) bezpośrednio przy załadowywaniu lub rozładowywaniu pojazdu,
 - 4) w wyniku pożaru lub wybuchu pojazdu,
 - 5) w związku z naprawą pojazdu na trasie jazdy.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje: trwałe uszczerbek na zdrowiu, śmierć, koszty leczenia powstałe w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, o których mowa w § 13 oraz koszty, o których mowa w § 10 ust. 3.
3. W przypadku, gdy ubezpieczony pojazd jest złączony z przyczepą/naczepą niebędącą pojazdem przeznaczonym do przewozu osób, ochroną ubezpieczenia NNW WARTY objęte są osoby załadowujące lub rozładowujące tę przyczepę/naczepę tylko wtedy, gdy są Ubezpieczonymi. W przypadku ubezpieczonej maszyny rolniczej albo ciągnika rolniczego złączonego z przyczepą lub przyczepami (nieprzeznaczonymi do przewozu osób), ochroną ubezpieczenia NNW WARTY objęty jest jedynie kierowca tej maszyny rolniczej albo tego ciągnika.
4. Umowa ubezpieczenia obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe na terytorium RP oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także Maroka, Tunezji i Izraela. W rozumieniu niniejszych OWU NNW szkody powstałe na terytorium Gruzji nie są objęte umową ubezpieczenia.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 4

- Z odpowiedzialności WARTY wyłączone są następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe:
 - w wyniku użytkowania pojazdu podczas rajdów, wysięgów, pokazów, konkursów albo innych zorganizowanych imprez sportowych lub turystycznych, a także podczas treningów do tych imprez,
 - w wyniku działań wojennych, stanu wyjątkowego, albo w związku z udziałem Ubezpieczonego w strajkach, zamieszkach, rozruchach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, aktach terrorizmu, sabotażu lub podobnych aktach niepokojów społecznych,
 - podczas ruchu ubezpieczonego pojazdu, jeżeli kierowca nie posiadał wymaganych przepisami prawa kraju zajęcia zdarzenia uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie nieszczęśliwego wypadku,
 - w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa albo samookaleczenia,
 - w odniesieniu do pasażera pojazdu w wyniku działań tego pasażera będącego w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, albo podobnie działających leków, jeżeli działanie to miało wpływ na powstanie lub rozmiar następstw nieszczęśliwego wypadku.
- WARTA nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków spowodowane przez kierowcę znajdującego się w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, albo podobnie działających leków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie nieszczęśliwego wypadku.
- W przypadku, gdy ubezpieczony w WARCIE pojazd jest złączony z nieubezpieczoną w WARCIE przyczepą przeznaczoną do przewozu osób, odpowiedzialność WARTY z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków nie obejmuje przewożonych tą przyczepą osób.
- Odpowiedzialność WARTY nie obejmuje zadośćuczynienia za ból, cierpienia fizyczne lub moralne Ubezpieczonego.
- Odpowiedzialnością WARTY nie są objęte żadne roszczenia niezwiązane z nieszczęśliwym wypadkiem Ubezpieczonego, w szczególności szkody spowodowane utraceniem lub zniszczeniem ubezpieczonego pojazdu, ładunku lub bagażu, odzieży, rzeczy osobistych, biżuterii, dokumentów, pieniędzy.
- Odpowiedzialnością WARTY nie są objęte koszty leczenia Ubezpieczonego poza granicami RP.
- Uprawnienia do kierowania pojazdem oraz stan nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, znajdowania się pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii ocenia się według prawa państwa, w którym miał miejsce nieszczęśliwy wypadek.

Zawarcie umowy

§ 5

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, o ile nie umówiono się inaczej.
- Na wniosek Ubezpieczającego możliwe jest rozszerzenie umowy NNV o opcję Bezpieczna Rodzina. Rozszerzenia umowy o opcję dodatkową można dokonać wyłącznie w chwili zawierania umowy ubezpieczenia.
- Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie. Ubezpieczający zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Informacje te mogą być podane przez Ubezpieczającego WARCIE za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu. W razie zawarcia przez WARTĘ umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
- W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 3 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
- WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 3 i 4 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 3 i 4 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie powodujące szkodę i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
- W przypadku składania wniosku o ubezpieczenie za pośrednictwem Internetu, regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną udostępniany jest w serwisie internetowym WARTY.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

Czas trwania odpowiedzialności WARTY

§ 6

- Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty.
- W przypadku, gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zaplacenienia składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
- W przypadku nieopłacenia składki lub raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak tej zapłaty oznacza wypowiedzenie umowy przez Ubezpieczającego z upływem 7 dnia od dnia otrzymania wezwania. Pomimo wypowiedzenia umowy Ubezpieczający jest obowiązany opłacić składkę za okres, w którym WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
- Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zaplacenienia składki/raty składki, w przypadku jej opłacenia przelewem bankowym, bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
- Z zastrzeżeniem § 12 ust. 1 i § 13 ust. 1 odpowiedzialność WARTY ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta,
 - z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu,
 - z dniem wyrejestrowania pojazdu,
 - z dniem rejestracji pojazdu za granicą RP,
 - z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów,
 - w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, chyba że WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu z zastrzeżeniem ust. 6,
 - z dniem odstąpienia od umowy zgodnie z § 7 ust. 1 lub wypowiedzenia umowy w przypadkach określonych ust. 2 oraz § 7 ust. 2 i 4,
 - z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku nieregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki zgodnie z ust. 3.
- Zgoda WARTY, o której mowa w ust. 5 pkt 6) nie jest wymagana w przypadku, gdy prawo własności pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego Użytkownika, pod warunkiem, że w dotychczasowej umowie ubezpieczenia był on Ubezpieczającym.

Wypowiedzenie i odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 7

- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
 - w terminie 7 dni w przypadku przedsiębiorców i 30 dni w przypadku osób niebędących przedsiębiorcami, licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy,
 - w przypadku umów zawartych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, w terminie 30 dni od dnia poinformowania

go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.

- Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.
- Odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 1 pkt 1) jak i odstąpienie od umowy zawartej na podstawie zgody na rozpoczęcie świadczenia ochrony przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

Suma ubezpieczenia

§ 8

- Sumę ubezpieczenia ustala się wg deklaracji Ubezpieczającego zawartej we wniosku w granicach określonych w ust. 2.
- Suma ubezpieczenia nie może być niższa niż 5.000 zł i wyższa niż 100.000 zł.
- Zadeklarowana suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY na zdarzenie w stosunku do każdego Ubezpieczonego i stanowi maksymalną wysokość świadczenia na każdego Ubezpieczonego w przypadku:
 - 100% (lub wyższego) trwałego uszczerbku na zdrowiu,
 - śmierci Ubezpieczonego.
- Wyłączenie w przypadku rozszerzenia o opcję Bezpieczna Rodzina, z tytułu śmierci ubezpieczonego Kierowcy wskutek nieszczęśliwego wypadku ustala się dodatkową sumę ubezpieczenia w wysokości 100.000 zł, 150.000 zł albo 300.000 zł, w zależności od wyboru przez Ubezpieczającego wysokości dodatkowej sumy ubezpieczenia dla opcji Bezpieczna Rodzina. Suma ubezpieczenia dla opcji Bezpieczna Rodzina stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY dla tej opcji.

Składka

§ 9

- Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania odpowiedzialności WARTY, według taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, w zależności od wybranej przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia i od wybranej przez Ubezpieczającego dodatkowej sumy ubezpieczenia, jeżeli umowa została rozszerzona o opcję Bezpieczna Rodzina.
- Składkę za ubezpieczenie opłaca się jednorazowo. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może być rozłożona na raty.
- Opłacając składkę w ratach terminy płatności poszczególnych rat określa się dzieląc okres ubezpieczenia na równe części, których liczba tożsama jest z liczbą rat. Wysokość składki i terminy płatności składki lub jej rat określa się w dokumencie ubezpieczenia.

Rodzaje i wysokości świadczeń

§ 10

- Ubezpieczonemu, który wskutek nieszczęśliwego wypadku doznał 100% lub wyższego trwałego uszczerbku na zdrowiu, przysługuje jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4. W tej samej wysokości, z zastrzeżeniem § 12 ust. 1, przysługuje jednorazowe świadczenie Uprawnionemu, jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony zmarł.
- Ubezpieczonemu, który wskutek nieszczęśliwego wypadku doznał mniejszego niż 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu, przysługuje jednorazowe świadczenie w wysokości 1/100 sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, za każdy ustalony przez WARTĘ punkt procentowy trwałego uszczerbku na zdrowiu, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
- W przypadku, gdy nieszczęśliwy wypadek miał miejsce poza granicami RP, ale wyłącznie w jednym z krajów określonych w § 3 ust. 4:
 - Uprawnionemu przysługuje, ponad sumę ubezpieczenia, zwrot kosztów sprowadzenia zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce z zastrzeżeniem, że zwrot tych kosztów następuje do wysokości kosztów, jakie poniosłaby WARTA zlecając wykonanie tej usługi uprawnionemu przedsiębiorstwu w Polsce, jednak nie więcej niż do kwoty 3.000 zł; postanowienia § 14 stosuje się odpowiednio.
 - jeżeli z przyczyn medycznych, potwierdzonych opinią lekarza leczącego, konieczny jest przewóz Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania w Polsce, albo do odpowiedniego szpitala lub innej jednostki służby zdrowia w Polsce, Ubezpieczonemu przysługuje, ponad sumę ubezpieczenia, jednorazowy zwrot kosztów takiego przewozu z zastrzeżeniem, że zwrot tych kosztów następuje do wysokości kosztów, jakie poniosłaby WARTA zlecając wykonanie tej usługi uprawnionemu przedsiębiorstwu w Polsce, jednak nie więcej niż do kwoty 1.500 zł. Postanowienia § 14 stosuje się odpowiednio.
- Jeżeli w chwili powstania nieszczęśliwego wypadku liczba osób przewożonych ubezpieczonym pojazdem była większa niż dopuszczalna, określona w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu i jednocześnie liczba osób, u których wystąpił trwały uszczerbek na zdrowiu jest większa niż dopuszczalna, WARTA ustala dla każdej z tych osób nową sumę ubezpieczenia, wynikającą z podzielenia maksymalnej sumy ubezpieczenia danego pojazdu przez liczbę osób, u których wystąpił trwały uszczerbek na zdrowiu. Maksymalna suma ubezpieczenia stanowi iloczyn aktualnej w chwili zdarzenia sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia i dopuszczalnej liczby osób określonej w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu.
- Dodatkowo, wyłącznie w przypadku rozszerzenia umowy o opcję Bezpieczna Rodzina, Uprawnionemu przysługuje dodatkowe jednorazowe świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego Kierowcy w wysokości 100% sumy ubezpieczenia, określonej zgodnie z § 8 ust. 4.

§ 11

Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego (z uwzględnieniem § 12 ust. 1) WARTA wypłaca Uprawnionemu.

§ 12

- Jeżeli Ubezpieczony otrzymał jednorazowe świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł wskutek tego samego wypadku w okresie dwóch lat od dnia tego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci, o którym mowa w § 10 ust. 1, wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego, przy czym potrąca się kwotę uprzednio wypłaconą.
- Jeżeli w okolicznościach, o których mowa w ust. 1, Ubezpieczony zmarł poza granicami RP, ale wyłącznie w jednym z krajów określonych w § 3 ust. 4, zwrot kosztów sprowadzenia jego ciała lub prochów następuje na podstawie § 10 ust. 3 pkt 1).
- Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu procentu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem objętego ochroną nieszczęśliwego wypadku, niewypłacone przed śmiercią świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu wypłaca się osobie Uprawnionej. Jeżeli przed śmiercią Ubezpieczonego nie został ustalony procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, do określenia świadczenia przyjmuje się przypuszczalny procent tego uszczerbku, ustalony przez lekarza powołanego przez WARTĘ, na podstawie dokumentacji lekarskiej i w oparciu o „Tabele oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu WARTA” obowiązującą w dniu ustalania świadczenia udostępnioną na stronie www.warta.pl oraz w placówkach WARTY.

§ 13

- WARTA, z zastrzeżeniem § 14, zwraca Ubezpieczonemu (lub Uprawnionemu w przypadku śmierci Ubezpieczonego) dodatkowo, poza świadczeniami określonymi w § 10 i § 12, udokumentowane koszty leczenia (wyłącznie w Polsce) do wysokości 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie NNV, nie więcej niż 2.000 zł pod warunkiem, że:
 - poniesione zostały w związku z objętym ochroną nieszczęśliwym wypadkiem,
 - poniesione zostały w okresie nie dłuższym niż dwa lata od dnia zaistnienia nieszczęśliwego wypadku,
 - nie zostały pokryte z innej umowy ubezpieczenia.
- Za koszty leczenia uważa się wydatki powstałe z tytułu:
 - udzielenia doraźnej pomocy lekarskiej i lub ambulatoryjnej,
 - przewozu Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do szpitala lub ambulatorium,

- 3) pobytu w szpitalu, badań, zabiegów i operacji (z wyłączeniem operacji plastycznych),
- 4) nabycia niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych oraz przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych przepisanych przez lekarza,
- 5) przeszkolenia zawodowego inwalidów.

§ 14

1. W przypadku powstania nieszczęśliwego wypadku, w stosunku do Ubezpieczonych będących obywatelami lub osobami posiadającymi oprócz obywatelstwa polskiego także obywatelstwo innego kraju, w zakresie zwrotu kosztów leczenia, przewozu zwłok lub prochów i kosztów przewozu Ubezpieczonych stosuje się zasady określone w § 10 ust. 3 z tym, że:
 - 1) jeżeli zdarzenie miało miejsce na terytorium RP, WARTA uwzględni:
 - a) koszty przewozu Ubezpieczonego do kraju, w którym ma stałe miejsce zamieszkania,
 - b) koszty przewozu ciała lub prochów Ubezpieczonego do miejsca pochówku w kraju, w którym ma stałe miejsce zamieszkania,
 - 2) jeżeli zdarzenie miało miejsce poza terytorium RP, WARTA uwzględni:
 - a) koszty przewozu Ubezpieczonego z kraju zdarzenia do kraju, w którym ma stałe miejsce zamieszkania,
 - b) koszty przewozu ciała lub prochów Ubezpieczonego do miejsca pochówku w kraju, w którym ma stałe miejsce zamieszkania.
2. Koszty, o których mowa w ust. 1 WARTA zwraca Ubezpieczonemu (lub Uprawnionemu w przypadku śmierci Ubezpieczonego) dodatkowo, poza świadczeniami określonymi w § 10 i § 12.
3. Przez kraj, w którym Ubezpieczony ma miejsce stałego zamieszkania rozumie się kraj określony w dokumencie tożsamości Ubezpieczonego, będący jednocześnie krajem, o którym mowa w § 3 ust. 4.
4. Jeżeli Ubezpieczony posiada więcej niż jedno obywatelstwo, o wyborze kraju, do którego realizowany będzie przewóz decyduje Ubezpieczony, albo w przypadku jego śmierci lub takiego jego stanu, w którym nie może on podejmować decyzji – Uprawniony.

Obowiązki w przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku

§ 15

1. W razie nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczający lub Ubezpieczony są zobowiązani w terminie nie późniejszym niż 7 dni:
 - 1) od dnia zaistnienia na terytorium RP nieszczęśliwego wypadku,
 - 2) od powrotu do kraju z zagranicy w przypadku, gdy nieszczęśliwy wypadek zaistniał poza granicami RP,
 - 3) od dnia ustania okoliczności uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie, skontaktować się z CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA, zwanym dalej COK, którego numer telefonu oraz adres strony internetowej znajduje się w dokumencie ubezpieczenia i zawiadomić o szkodzi, a następnie dokonać zgłoszenia szkody postępując zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika COK.
2. Informacja przekazywana do WARTY powinna zawierać:
 - 1) dane zgłaszającego nieszczęśliwy wypadek,
 - 2) dane pozwalające zidentyfikować umowę ubezpieczenia, takie jak: dane właściciela pojazdu, dane pojazdu (marka i nr rejestracyjny), nr dokumentu ubezpieczenia (policy),
 - 3) czas, miejsce i opis zdarzenia,
 - 4) dane Ubezpieczonego (jeżeli nie jest to osoba zgłaszająca zdarzenie objęte ochroną), miejsce pobytu i możliwości skontaktowania się z Ubezpieczonym,
 - 5) w miarę możliwości inne informacje, takie jak: obecność policji na miejscu zdarzenia, dane innych uczestników zdarzenia, liczba poszkodowanych itp.
3. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełniła obowiązków wymienionych w ust. 1, a miało to wpływ na ustalenie okoliczności i skutków nieszczęśliwego wypadku, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, chyba że w przewidzianym wyżej terminie otrzymała wiadomość o okolicznościach wypadku, które należało podać do jej wiadomości.
4. Ponadto Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) starać się o złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej, zaleconemu leczeniu lub rehabilitacji,
 - 2) przedstawić WARCIE:
 - a) dokumentację medyczną stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) uzasadniającą konieczność udzielenia niezwłocznej pomocy lekarskiej, hospitalizacji, wykonania badań lub przepisania określonych leków,
 - b) faktury lub inne dowody poniesienia kosztów pomocy medycznej lub innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia,
 - 3) udzielić pomocy i wyjaśnień oraz umożliwić WARCIE dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności wypadku i zasadności wysokości roszczenia,
 - 4) poddać się, na zlecenie WARTY badaniu przez lekarza wskazanego przez WARTĘ w celu ustalenia procentu trwałego uszczerbku na zdrowiu.
5. Ponadto Uprawniony jest zobowiązany:
 - 1) przedstawić WARCIE:
 - a) w razie śmierci Ubezpieczonego akt zgonu,
 - b) faktury lub inne dowody poniesienia kosztów pomocy medycznej lub innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia,
 - 2) udzielić pomocy i wyjaśnień oraz umożliwić WARCIE dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności wypadku i zasadności wysokości roszczenia.
6. WARTA może żądać od Ubezpieczonego, a także w zależności od okoliczności od Uprawnionego albo jego przedstawiciela prawnego wyrażenia pisemnej zgody na wystąpienie do podmiotów, które udzielają świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu, w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o swoim stanie zdrowia, ustalenia praw osoby do świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia, w szczególności u lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę po nieszczęśliwym wypadku.

§ 16

WARTA może odmówić wypłaty świadczenia lub je zmniejszyć w przypadku odmowy dostarczenia dokumentów, o których mowa w § 15 ust. 4 i 5 lub odmowy udzielenia zgody na uzyskanie informacji, o których mowa w § 15 ust. 6, albo w przypadku odmowy niezwłocznego poddania się opiece lekarskiej, zaleconemu leczeniu lub rehabilitacji, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu jej odpowiedzialności.

Ustalenie i wypłata świadczenia

§ 17

1. WARTA wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Rodzaje i wysokość świadczeń określa się po ustaleniu odpowiedzialności WARTY za szkodę.
3. Ustalenie odpowiedzialności WARTY oraz stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie dostarczonych dokumentów, określonych w § 15 ust. 4 i 5.
4. Ustalenia stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonują lekarze powołani przez WARTĘ, na podstawie dostarczonej dokumentacji medycznej oraz w oparciu o „Tabele oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu WARTA” udostępnioną na stronie www.warta.pl oraz w placówkach WARTY.
5. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarzy leczenia usprawniającego, a w razie dłuższego leczenia – najpóźniej w ciągu dwóch lat od dnia wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu (polepszenie lub pogorszenie) lub zgon Ubezpieczonego nie dają podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
6. Przy ustalaniu stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę zaowodu lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
7. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed objętym ubezpieczeniem nieszczęśliwym wypadkiem były już upośledzone wskutek samoistnej choroby lub trwałego inwalidztwa, stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem (procentem) trwałego uszczerbku właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po wypadku, a stopniem (procentem) trwałego uszczerbku istniejącym bezpośrednio przed wypadkiem.

§ 18

1. Ustalane świadczenia płatne są w złotych. Zwrot kosztów powstałych w związku z nieszczęśliwych wypadkiem mającym miejsce poza granicami RP wypłacane są zawsze w złotych, według średniego kursu wymiany walut NBP z dnia ustalenia wysokości świadczenia.

§ 19

1. WARTA jest zobowiązana wypłacić świadczenie w terminie 30 dni licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym ochroną.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości świadczenia jest niemożliwe, odszkodowanie/świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności lub ustalenie wysokości odszkodowania/świadczenia było możliwe, jednakże bezsporna część jest wypłacana zgodnie z terminem określonym w ust. 1.
3. Przez bezsporną część odszkodowania/świadczenia rozumie się część odszkodowania/świadczenia, która może być wypłacona po spełnieniu następujących warunków:
 - 1) została ustalona odpowiedzialność WARTY za zgłoszoną szkodę,
 - 2) nieznana jest dokładna, ostateczna wysokość odszkodowania/świadczenia, jednak z całą pewnością wiadomo, że jego wysokość przekroczy kwotę zakwalifikowaną jako bezsporna część świadczenia.
4. Jeżeli w terminach określonych w ust. 1 i 2 WARTA nie wypłaci odszkodowania/świadczenia, zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania/świadczenia.
5. Jeżeli odszkodowanie/świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, WARTA informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania/świadczenia wraz z informacją o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Zwrot składki

§ 20

1. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie za każdy dzień okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Postanowienia końcowe

§ 21

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
 - 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
 - 4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
3. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
4. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl),
 - 2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
5. W przypadku umów zawieranych przez Internet skargę można złożyć dodatkowo za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) – adres: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.

§ 22

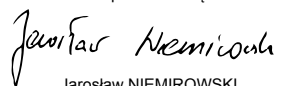
1. Do umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU NNN stosuje się prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU NNN mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

§ 23

Niniejsze OWU NNN w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 października 2018 roku.

Wiceprezes Zarządu

Prezes Zarządu


Jarosław NIEMIROWSKI


Jarosław PARKOT